



PT. Pondok Indah Padang Golf, Tbk



**Excellent Performance for**  
**BUSINESS**  
**SUSTAINABILITY**

Laporan Keberlanjutan 2021 | Sustainability Report 2021

## **EXCELLENT PERFORMANCE for Business Sustainability**

Selama lebih dari empat dekade telah kami lalui dalam mengelola lapangan golf, driving range, serta faktor penunjang lainnya. Kami senantiasa bekerja keras membangun dan mempertahankan reputasi dengan mengokohkan komitmen untuk kesempurnaan mutu dan kepuasan pelanggan. Kesetiaan dan kebanggaan terhadap profesi kami buktikan dengan menghasilkan kepuasan pelanggan sebagai yang utama.

Bahkan, di tengah pandemi, kami tetap mencatatkan kinerja keuangan yang unggul dan luar biasa. Kini saatnya, kami memantapkan langkah selanjutnya, menyongsong tantangan pada masa mendatang dengan tetap menciptakan kinerja yang luar biasa untuk bisnis yang berkelanjutan.

Four decades have gone through since we started managing golf courses, driving range, as well as other supporting factors. We always work hard to build and maintain our reputation by strengthening the commitment for excellence in quality and customer satisfaction.

Our loyalty and pride toward the profession is evidenced by emphasizing on customer satisfaction as the main thing. In fact, in the midst of the pandemic, we continued to be able to post superior and excellent financial performance. Now is the time for us to establish our next step, meeting the challenges of the future while continuing to create exceptional performance for a sustainable business.

# DAFTAR ISI

## Table of Contents

01

Tema  
Theme

02

Daftar Isi  
Table of Contents

03

Penjelasan Strategi Keberlanjutan  
Description of Sustainability Strategy



04

Ikhtisar Kinerja Aspek Keberlanjutan  
Sustainability Aspect Performance Highlight



12

Profil Singkat PT. Pondok Indah Padang Golf, Tbk.  
PT. Pondok Indah Padang Golf, Tbk. at a Glance



16

Penjelasan Direksi  
Board of Directors Report



24

Tata Kelola Keberlanjutan  
Sustainability Governance



28

Kinerja Keberlanjutan  
Sustainability Performance



57

Lembar Umpan Balik  
Feedback Form

# PENJELASAN STRATEGI KEBERLANJUTAN

## Description of Sustainability Strategy

PT. Pondok Indah Padang Golf, Tbk. menjalankan kegiatan usaha yang berkelanjutan dengan senantiasa menjalin sinergi antara aspek lingkungan hidup, ekonomi, sosial, dan tata kelola ke dalam proses bisnis. Komitmen ini diwujudkan dalam berbagai upaya, di antaranya melakukan pengujian serta penanggulangan atas limbah selama menjalankan kegiatan usaha. Perseroan juga melaksanakan berbagai kegiatan tanggung jawab sosial dan lingkungan lainnya yang dapat memberikan dampak atas keberlanjutan usaha.

Tujuan penyusunan Laporan Keberlanjutan 2021 ini juga sekaligus merupakan komitmen Perseroan atas penerapan strategi keberlanjutan yang selaras dengan Misi Perseroan, yakni Menjalankan usaha pembuatan dan penyelenggaraan padang golf dan fasilitas-fasilitas lainnya serta lapangan untuk olahraga dan rekreasi dengan memperhatikan prinsip-prinsip tata kelola perusahaan yang baik (*Good Corporate Governance*) dan kelestarian lingkungan. Pada implementasinya, Perseroan mengutamakan efisiensi dan efektifitas penggunaan sumber daya alam secara berkelanjutan dalam mengurangi kerusakan lingkungan.

PT. Pondok Indah Padang Golf, Tbk. carry out its sustainable business activities by continuously establishing synergies between the environmental, economic, social, and governance aspects into the business processes. This commitment is manifested in various efforts, including inspecting and handling waste while carrying out business activities. The Company also carries out various other social and environmental responsibility activities that can have an impact on business sustainability.

The purpose of the preparation of this 2021 Sustainability Report is also at the same time the manifestation of the Company's commitment to implementing a sustainability strategy that is in line with the Company's mission, which is to run a business in the establishment and operation of golf courses and other facilities as well as fields for sports and recreation by taking into account the principles of Good Corporate Governance and environmental sustainability. In its implementation, the Company emphasizes on the efficiency and effectiveness of using natural resources in a sustainable manner in reducing environmental damage.



# IKHTISAR KINERJA ASPEK KEBERLANJUTAN

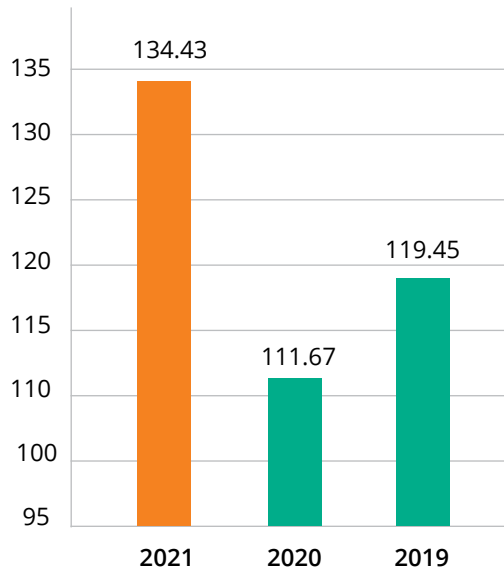
Performance Highlights of the  
Sustainability Aspect

## ASPEK EKONOMI

### Kinerja Keuangan

(dalam miliar Rupiah)

#### PENDAPATAN USAHA OPERATING INCOME

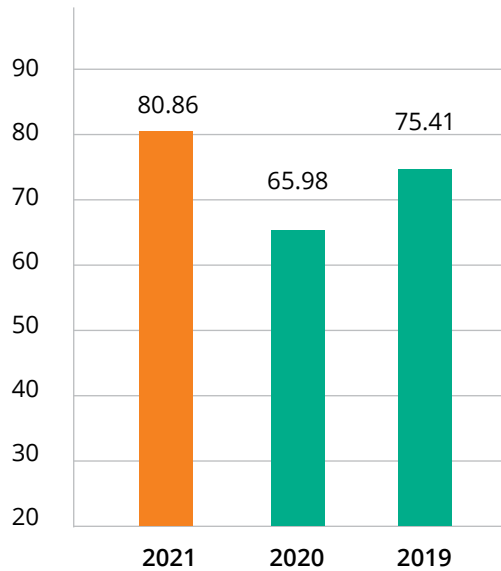


## ECONOMIC ASPECT

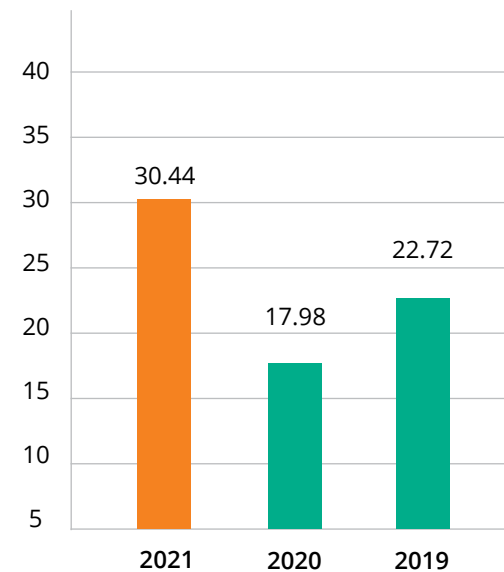
### Financial Performance

(in IDR billion)

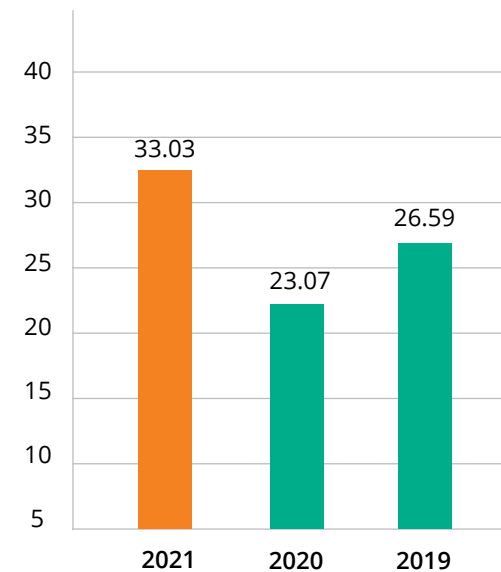
#### LABA KOTOR GROSS PROFIT



#### LABA USAHA OPERATING PROFIT

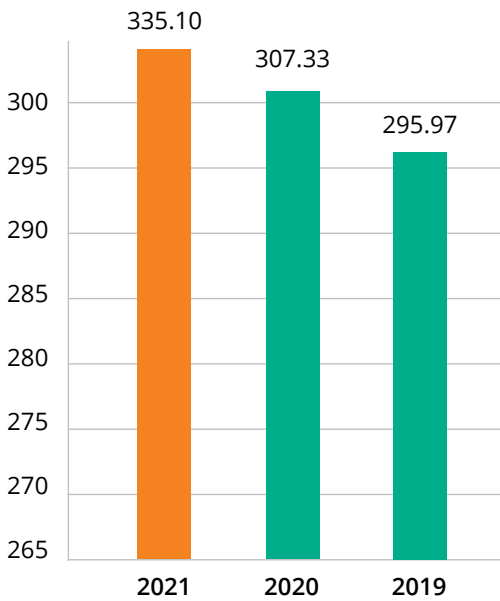


#### LABA BERSIH TAHUN BERJALAN NETT INCOME FOR THE YEAR

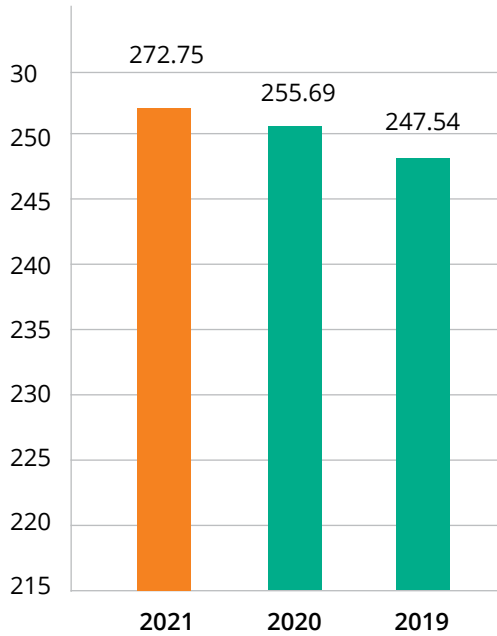


**IKHTISAR KINERJA ASPEK KEBERLANJUTAN**  
Performance Highlights of the Sustainability Aspect

**TOTAL ASET**  
**TOTAL ASSETS**

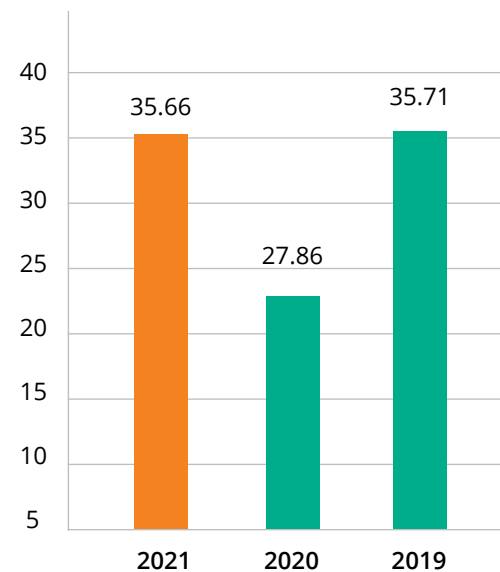


**EKUITAS**  
**EQUITY**



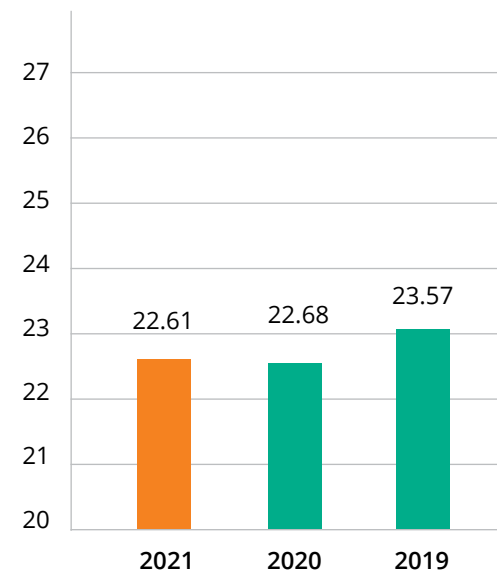
**Kinerja Operasional**  
(dalam miliar Rupiah)

**GOLF COURSE & GOLF CART**  
**GOLF COURSE & GOLF CART**

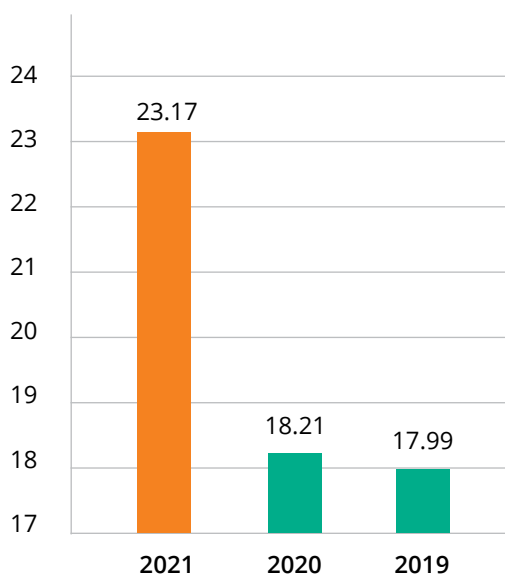


**Operational Performance**  
(in IDR billion)

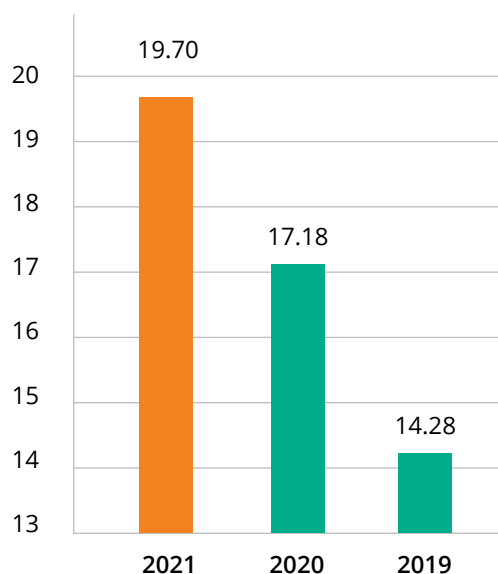
**IURAN KEANGGOTAAN & PENDAFTARAN**  
**MEMBERSHIP & REGISTRATION FEE**



## RESTORAN RESTAURANT



## DRIVING RANGE DRIVING RANGE



### Upaya Pelaksanaan Kegiatan Usaha yang Ramah Lingkungan

Secara berkala, Perseroan melakukan pemantauan dan melakukan uji laboratorium atas kondisi lingkungan dan *Sustainable Green* atas padang golf yang dimiliki Perseroan.

### Efforts to Implement Environmentally-Friendly Business Activities

Periodically, the Company monitors and conducts laboratory tests on environmental conditions and *Sustainable Green* on the Company's golf courses.

### Pelibatan Pihak Lokal yang Berkaitan dengan Proses Bisnis Keuangan Berkelanjutan

Perseroan berkomitmen untuk melibatkan pihak lokal dalam proses bisnis keuangan berkelanjutan. Komitmen ini direalisasikan dengan beberapa kegiatan meliputi:

- Memberikan kesempatan kepada masyarakat lokal untuk bekerja sebagai karyawan/ *caddy* dengan persyaratan sesuai ketentuan perusahaan
- Memberikan kesempatan masyarakat sekitar untuk mencari bola dan berjualan bola bekas di lapangan

### Involvement of Local Parties Related to Sustainable Finance Business Processes

The Company is committed to involving local parties in sustainable finance business processes. This commitment is realized through a number of activities, including:

- Providing the opportunity for local communities to work as employees/ *caddies* with requirements in accordance with the company's regulations.
- Providing the opportunity for local communities to look for golf balls and sell used golf balls on the course

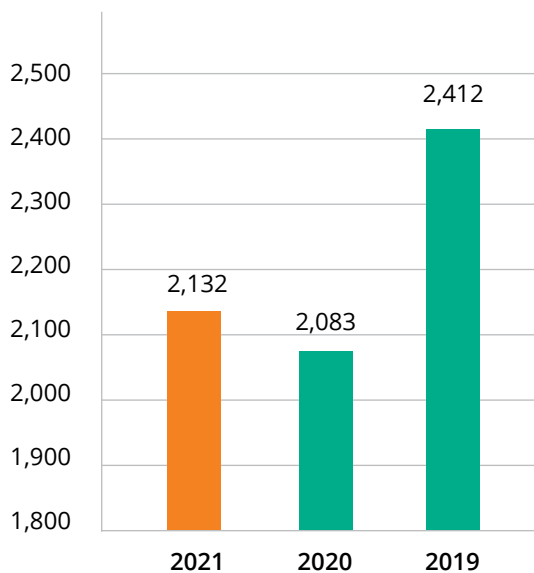


**IKHTISAR KINERJA ASPEK KEBERLANJUTAN**  
Performance Highlights of the Sustainability Aspect

- Memberikan kesempatan masyarakat sekitar untuk berjualan di kantin karyawan
- Memberikan kesempatan masyarakat sekitar untuk men-*supply* jajanan khas daerah ke resto pondok indah untuk dijual di *shelter* dengan ketentuan dan pengecekan higienis terlebih dahulu dari pihak Pondok Indah Golf
- Dengan banyaknya karyawan Pondok Indah Golf yg berasal dari luar daerah juga membuat banyak rumah-rumah kost dan kontrakan di sekitar Pondok Indah Golf.
- Providing the opportunity for local communities to sell in the employee canteen
- Providing the opportunity for local communities to supply local specialties to the pondok indah restaurant to be sold at the shelter with prior hygienic provisions and inspection from Pondok Indah Golf
- With many Pondok Indah Golf employees originating from outside the area, allowing them to build boarding and rented houses in the vicinity of Pondok Indah Golf.

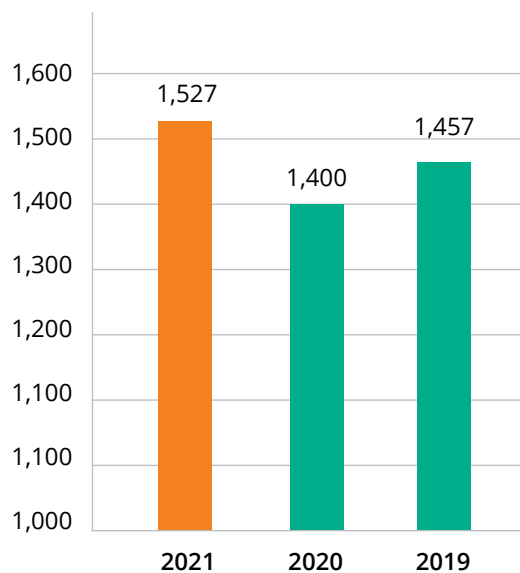
**ASPEK LINGKUNGAN HIDUP**

**KONSUMSI LISTRIK (MWh)**  
ELECTRICITY CONSUMPTION (MWh)



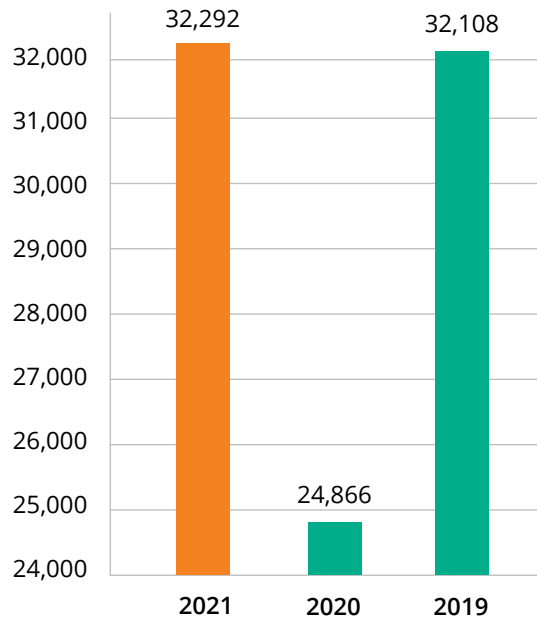
**ENVIRONMENTAL ASPECT**

**KONSUMSI BAHAN BAKAR (GJ)**  
FUEL CONSUMPTION (GJ)



Note 1,000 liter = 40.19 GJ  
Sumber/Source: <https://www.unitconverters.net/energy>

**KONSUMSI AIR (M<sup>3</sup>)**  
**WATER CONSUMPTION (M<sup>3</sup>)**

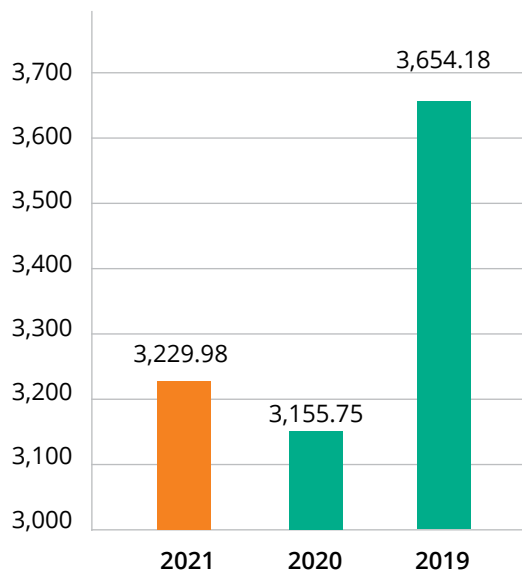
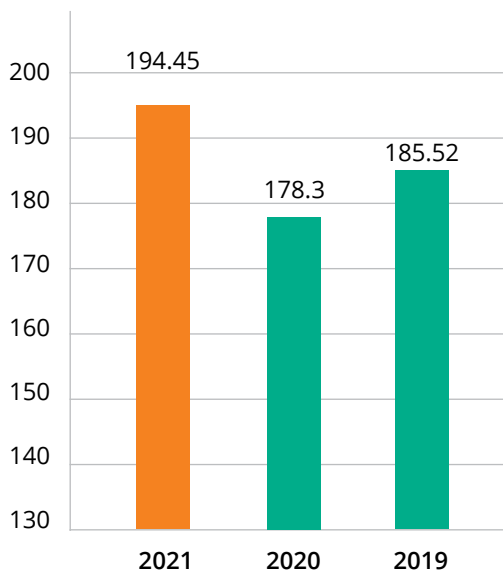


**Pengeluaran Emisi CO<sub>2</sub>**

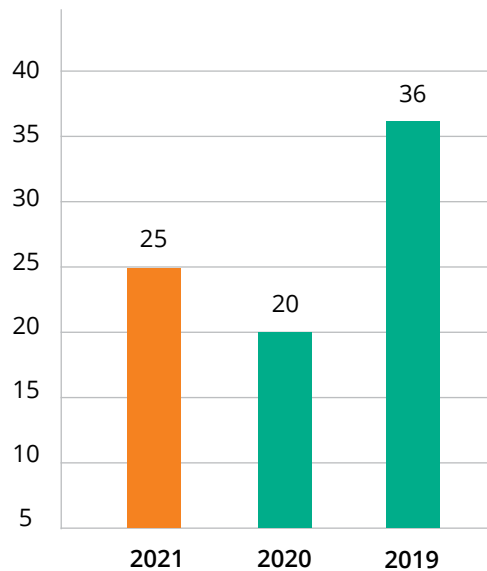
**CO<sub>2</sub> Emission**

**BAHAN BAKAR (tCO<sub>2</sub>e)**  
**FUEL (tCO<sub>2</sub>e)**

**LISTRİK (tCO<sub>2</sub>e)**  
**ELECTRICITY (tCO<sub>2</sub>e)**



**LIMBAH YANG DIHASILKAN (Ton)**  
**WASTE GENERATED (Ton)**



**Kegiatan Internal Aspek Lingkungan Hidup**

Efisiensi Penggunaan energi yang dilakukan:

- Mengubah lampu menjadi LED secara bertahap
- Memasang timer untuk mematikan lampu lebih terjadwal
- Mengganti mesin-mesin lama dengan mesin baru yang lebih efisien
- Memasang Kapasitor Bank
- Mengurangi penggunaan kertas dengan menggunakan aplikasi pemrograman yang terintegrasi antar departemen
- Memiliki Instalasi WTP (*Water Treatment Plant*) untuk mendaur ulang air buangan untuk dimanfaatkan kembali sebagai air baku
- Tidak memakai bahan berbasis plastik dan styrofoam sebagai bahan pembungkus makanan.

**Environmental Aspect Internal Activities**

Efficiency of energy use that has been carried out:

- Gradually changing the lamps to LEDs
- Installing a timer to turn off lights in a more scheduled manner
- Replacing old machineries with new, more efficient machineries
- Installing Capacitor Banks
- Reduce paper usage by using integrated programming applications between departments
- Have a WTP (*Water Treatment Plant*) Installation to recycle waste water to be reused as raw water
- Does not use plastic and styrofoam-based materials as food wrapping materials.

### Alokasi Pendanaan Kegiatan Lingkungan Hidup

- Penyaluran dana senilai Rp15 juta untuk pembelian cat guna pembuatan mural di dinding batas antara lapangan golf dan masyarakat sekitar.

### Kegiatan Lingkungan Hidup Lainnya

- Penyediaan tempat sampah di lingkungan sekitar Pondok Indah Golf Course.
- Pembuatan mural di tembok tembok area Pondok Indah Golf Course.
- Melakukan Program “Peduli Covid” dengan memberikan makanan dalam bentuk boks kepada warga sekitar yang membutuhkan, memberikan sembako kepada warga sekitar dengan protokol kesehatan.

### Funding Allocation for Environmental Activities

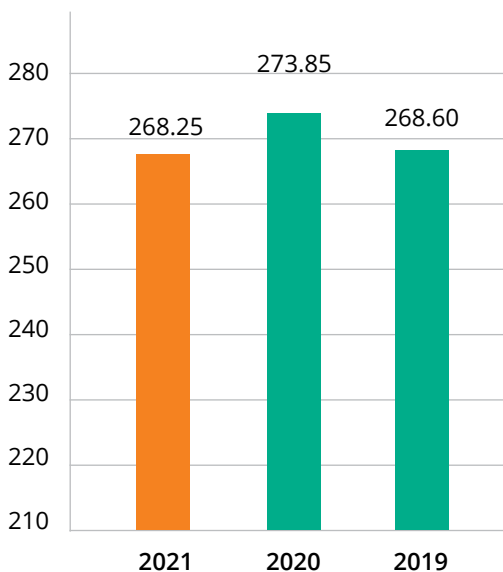
- Disbursement of funds amounting to Rp15 million for the purchase of paint for the mural on the boundary walls between the golf course and the surrounding communities.

### Other Environmental Activities

- Provision of trash cans around Pondok Indah Golf Course.
- Painting of Mural on the walls of Pondok Indah Golf Course area.
- Carrying out the “Care for Covid” Program by providing food in the form of box lunches to the surrounding communities in need, providing basic necessities to the surrounding community with health protocols.

## ASPEK SOSIAL

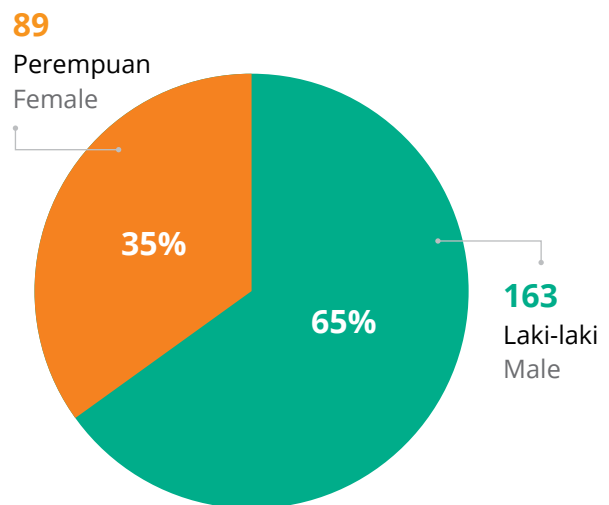
### DANA PELATIHAN KARYAWAN & LAINNYA EMPLOYEE TRAINING FUNDS & OTHERS



(dalam juta Rupiah)  
(in IDR million)

## SOCIAL ASPECT

### KESETARAAN GENDER GENDER EQUALITY





# PROFIL SINGKAT PT. PONDOK INDAH PADANG GOLF, TBK.

Brief Profile of PT. Pondok Indah Padang Golf, Tbk.

<p><b>NAMA PERSEROAN</b> Company Name</p>	<p>PT. Pondok Indah Padang Golf, Tbk.</p>
<p><b>ALAMAT LENGKAP</b> Complete Address</p>	<p>Jalan Metro Pondok Indah Jakarta 12310 Telp. (021) 7694906, 7504006 (Hunting) Faks. (021) 7502602, 7698967 <i>Email:</i> mail@golfpondokindah.com <i>Website:</i> www.golfpondokindah.com</p>
<p><b>VISI</b> VISION</p>	<p>Menjadikan Padang Golf Pondok Indah yang terbaik di Jakarta dan salah satu yang terbaik di Indonesia. To make Pondok Indah Golf Course as the best in Jakarta and one of the best in Indonesia.</p>
<p><b>MISI</b> MISSION</p>	<p>Menjalankan usaha pembuatan dan penyelenggaraan padang golf dan fasilitas-fasilitas lainnya serta lapangan untuk olahraga dan rekreasi dengan memperhatikan prinsip-prinsip tata kelola perusahaan yang baik (<i>Good Corporate Governance</i>) dan kelestarian lingkungan. To run the business of establishing and organizing golf courses and other facilities, as well as sports and recreation fields, with due regard to the principles of good corporate governance and environmental sustainability.</p>
<p><b>NILAI KEBERLANJUTAN</b> SUSTAINABILITY VALUES</p>	<p><i>The Best Golf Course in Indonesia.</i></p>

## SKALA USAHA BUSINESS SCALE

<b>TOTAL ASET 2021</b> TOTAL ASSETS IN 2021	Rp335,10 miliar Rp335.10 billion
<b>TOTAL LIABILITAS 2021</b> TOTAL LIABILITIES IN 2021	Rp62,35 miliar Rp62.35 billion
<b>TOTAL EKUITAS 2021</b> TOTAL EQUITY IN 2021	Rp272,75 miliar Rp272.75 billion
<b>JUMLAH KARYAWAN 2021</b> NUMBER OF EMPLOYEES IN 2021	278 karyawan 278 people
<b>PRODUK, LAYANAN, DAN KEGIATAN USAHA</b> PRODUCTS, SERVICES, AND BUSINESS ACTIVITIES	<p>Menjalankan usahausaha di bidang Lapangan Golf, kelompok ini mencakup usaha yang menyediakan tempat dan fasilitas usaha olahraga golf sebagai usaha pokok dan dapat dilengkapi dengan penyediaan jasa pelayanan makan dan minum serta akomodasi.</p> <p>Conducting businesses in the golf course sector, this group includes businesses that provide places and facilities for the sport of golf as the main business and can be complemented by the provision of food and beverage services as well as accommodation.</p>
<b>KEANGGOTAAN PADA ASOSIASI</b> MEMBERSHIP IN ASSOCIATIONS	<p>Asosiasi Emiten Indonesia (AEI) Asosiasi Pemilik Lapangan Golf Indonesia (APLGI) Golf Club Managers Association of Indonesia (GCMAI) Indonesian Issuers Association (AEI) Association of Indonesian Golf Course Owners (APLGI) Golf Club Managers Association of Indonesia (GCMAI)</p>
<b>PERUBAHAN YANG BERSIFAT SIGNIFIKAN</b> SIGNIFICANT CHANGES	<p>Selama tahun 2021, tidak terdapat adanya perubahan yang bersifat signifikan yang dilakukan oleh Perseroan.</p> <p>During 2021, there were no significant changes carried out by the Company.</p>
<b>WILAYAH OPERASIONAL</b> OPERATIONAL AREA	Jakarta Selatan South Jakarta

**INFORMASI PEMEGANG SAHAM**  
**SHAREHOLDERS INFORMATION**

No.	Pemegang Saham Shareholders Composition	Saham Shares		Persentase (%) Percentage (%)		Total (dalam ribuan Rp) Total (in thousands Rp)
		Seri A Series A	Seri B Series B	Seri A Series A	Seri B Series B	
01	Siti Hartati Murdaya	6	37	1.25	4.52	215,000,000
02	Anthony Salim	37	-	7.71	-	185,000,000
03	Djuhar Sutanto	27	-	5.63	-	135,000,000
04	Murdaya Widyawimarta	20	-	4.17	-	100,000,000
05	Pudjianto Gondosasmito	13	4	2.71	0.49	85,000,000
06	Teddy Djuhar	14	-	2.92	-	70,000,000
07	Henry Pribadi	13	-	2.71	-	65,000,000
08	Sri Suryati, Hj	5	7	1.04	0.85	60,000,000
09	Yayasan Ilman Darajatin	12	-	2.50	-	60,000,000
10	Fenza Sofyan	4	6	0.83	0.73	50,000,000
11	PT Pupuk Sriwijaya	2	8	0.42	0.98	50,000,000
12	PT Jasa Indonesia Asuransi	-	10	-	1.22	50,000,000
13	Muhamad Hasan	8	-	1.67	-	40,000,000
14	Rina Ciputra Sastrawinata	8	-	1.67	-	40,000,000
15	Junita Ciputra	2	6	0.41	0.73	40,000,000
16	Candra Ciputra	7	1	1.45	0.12	40,000,000
17	Cakra Ciputra	7	1	1.45	0.12	40,000,000
18	Dana Pensiun Bank Negara Indonesia Bank Negara Indonesia Pension Fund	-	8	-	0.98	40,000,000
19	Pemegang Saham lainnya Other shareholders	295	731	61.46	89.26	5,130,000,000
Jumlah Total		480	819	100.00	100.00	6,495,000,000



A portrait of Murdaya Widyawimarta, an older man with dark hair, wearing a black polo shirt with a BOSS logo and a dark watch. He is standing in front of a dark, vertically-slatted background. The image is partially overlaid by a blue and green graphic at the bottom.

**MURDAYA WIDYAWIMARTA**  
Presiden Direktur | President Director

# PENJELASAN DIREKSI

Board of Directors Report

# KEBIJAKAN DALAM PEMENUHAN STRATEGI KEBERLANJUTAN

## Policy in Fulfilling the Sustainability Strategy

Para pemangku kepentingan yang terhormat,

Memasuki tahun 2021 ini, kami membuka lembaran baru dengan mulai menyusun Laporan Keberlanjutan. Laporan ini memuat informasi terkait partisipasi Perseroan sepanjang tahun 2021 dalam berbagai inisiatif dan program keberlanjutan di bidang ekonomi, lingkungan, dan sosial yang disusun berdasarkan SEOJK No. 16/SEOJK.04/2021 tentang Bentuk dan Isi Laporan Tahunan. Dimana dalam surat edaran tersebut juga dilampirkan pedoman teknis dalam penyusunan Laporan Keberlanjutan.

Kami berpandangan bahwa nilai keberlanjutan yang ada di Perseroan terlihat pada implementasi kode etik dan budaya Perusahaan. Selama lebih dari 45 tahun menjalankan kegiatan usaha, Perseroan terus mengalami pertumbuhan kinerja yang baik kendati iklim usaha dalam setiap tahunnya penuh dengan tantangan. Pertumbuhan tersebut didukung oleh nilai-nilai keberlanjutan yang dimiliki Perseroan yaitu *The Best Golf Course in Indonesia*.

Esteemed stakeholders,

Entering 2021, we are turning a new leaf by starting to prepare a Sustainability Report. This report contains information related to the Company's participation throughout 2021 in various sustainability initiatives and programs in the economic, environmental, and social sectors, which is prepared based on SEOJK No. 16/SEOJK.04/2021 on the Form and Content of the Annual Report. In which the circular letter also attached technical guidelines in the preparation of the Sustainability Report.

We believe that the value of sustainability in the Company can be observed in the implementation of the code of ethics and corporate culture. For more than 45 years of conducting business, the Company continues to experience good performance growth even though the business climate is full of challenges every year. This growth is supported by the Company's sustainability values, namely *The Best Golf Course in Indonesia*.



Nilai-nilai keberlanjutan Perseroan yang tercermin dalam budaya Perusahaan telah memberikan manfaat dengan melakukan yang terbaik, profesional, dan berintegritas. Budaya korporasi Perseroan dibangun berdasarkan nilai-nilai tersebut. Berdasarkan nilai dan budaya, Perseroan menyusun kode etik yang menjadi pedoman yang harus dijalankan dalam berinteraksi dengan pemangku kepentingan bagi Dewan Komisaris, Direksi, Karyawan dan Organ Pendukungnya untuk bekerja dengan mengedepankan aspek integritas, kedisiplinan, dan ketertiban yang diwujudkan untuk mencegah penyelewengan oleh Anggota Dewan Komisaris, Anggota Direksi, Karyawan dan Organ Pendukungnya.

Dalam rangka memastikan bahwa Perseroan menjalankan bisnisnya sesuai dengan nilai, budaya, dan kode etik, Perseroan secara berkesinambungan melakukan internalisasi serta sosialisasi kode etik dan budaya Perusahaan dalam berbagai kegiatan.

The Company's sustainability values, which are reflected in the Company's culture have provided benefits by performing the best, in a professional manner, and with integrity. The Company's corporate culture is built on these values. Based on the values and culture, the Company develops a code of ethics that becomes a guideline that must be carried out in interacting with stakeholders for the Board of Commissioners, Board of Directors, Employees and Supporting Organs to work by prioritizing aspects of integrity, discipline and order, which are manifested in order to prevent fraud by members of the Board of Commissioners, Members of the Board of Directors, Employees and Supporting Organs.

In order to ensure that the Company conducts its business in accordance with the values, culture and code of ethics, the Company continuously internalizes and disseminates the code of ethics and corporate culture in various activities.



## **NILAI-NILAI KEBERLANJUTAN PERSEROAN YANG TERCERMIN DALAM BUDAYA PERUSAHAAN TELAH MEMBERIKAN MANFAAT DENGAN MELAKUKAN YANG TERBAIK, PROFESIONAL, DAN BERINTEGRITAS.**

The Company's sustainability values, which are reflected in the Company's culture have provided benefits by performing the best, in a professional manner, and with integrity.

Dalam menjalankan bisnisnya, Perseroan dihadapkan pada berbagai potensi permasalahan sosial. Potensi permasalahan tersebut telah kami antisipasi melalui pelaksanaan berbagai program pengembangan dan pemberdayaan masyarakat, program kemitraan, termasuk pembangunan infrastruktur yang dibutuhkan bagi masyarakat dan lingkungan sekitar.

Upaya ini akan terus dilanjutkan Perseroan di masa yang akan datang. Dalam menjalankan komitmen terhadap keberlanjutan, Perseroan juga fokus pada kegiatan tanggung jawab sosial yang disesuaikan dengan Tujuan Pembangunan Berkelanjutan/TPB (*Sustainable Development Goals/SDGs*) dan mendukung program Pemerintah di bidang sosial dan lingkungan hidup. SDGs terdiri dari 17 tujuan untuk mencapai pembangunan berkelanjutan pada tahun 2030, dan Perseroan berkomitmen untuk ikut serta terlibat dalam pencapaiannya. Perseroan saat ini masih melakukan kajian terhadap 12 Tujuan Pembangunan Berkelanjutan/TPB (SDGs) di mana aktivitas, bisnis dan jasa Perseroan nantinya dapat dikorelasikan dengan dukungan dan kontribusi Perseroan pada SDGs tersebut.

In conducting its business, the Company is faced with various potential social problems. We have anticipated these potential problems through the implementation of various community development and empowerment programs, partnership programs, including infrastructure development needed for the community and the surrounding environment.

These efforts will be continued by the Company in the future. In carrying out its commitment to sustainability, the Company also focuses on social responsibility activities that are in line with the Sustainable Development Goals (SDGs) and supports Government programs in the social and environmental fields. The SDGs consist of 17 goals to achieve sustainable development by 2030, and the Company is committed to being involved in achieving them. Currently, the Company is still conducting a study on the 12 Sustainable Development Goals/SDGs (SDGs), in which the Company's activities, businesses and services can later be correlated with the Company's support and contribution to the SDGs.



**PERSEROAN JUGA AKAN TERUS MELAKUKAN PEMANFAATAN PELUANG USAHA DI MASA DEPAN DENGAN MEMPERKUAT BISNIS YANG TELAH DITEKUNI, MEMPERCEPAT PENGUASAAN TEKNOLOGI, DAN MENGEMBANGKAN PRODUK DAN JASA YANG SESUAI DENGAN KEBUTUHAN PELANGGAN DENGAN BERBASIS PADA TEKNOLOGI.**

The Company will also continue to take advantage of future business opportunities by strengthening its existing businesses, accelerating the expertise in technology, and developing products and services that meet the needs of customers based on technology.

Lebih lanjut, Perseroan telah mengawali langkah untuk fokus dalam menjalankan aspek keberlanjutan bisnis. Perseroan menerapkan kode etik dan budaya Perusahaan yang dipadukan dengan strategi bisnis, terutama untuk menciptakan keselarasan antara aspek ekonomi, lingkungan, sosial, dan tata kelola. Dewan Komisaris bersama dengan Direksi berkomitmen untuk terus menjalin kerja sama dan kemitraan dengan pemangku kepentingan yang terkait untuk mengembangkan Lingkungan, Sosial, dan Tata Kelola (*Environment, Social and Governance/ ESG*) yang tepat dan sesuai dengan sifat bisnis Perseroan.

### **Penerapan Keuangan Berkelanjutan**

Keberlanjutan dan keuangan berkelanjutan menjadi bagian dari nilai-nilai dasar Perseroan. Nilai-nilai tersebut akan mendukung strategi keberlanjutan serta menciptakan keselarasan antara aspek lingkungan, ekonomi, sosial, dan tata kelola. Direksi dan Dewan Komisaris turut serta dalam proses perumusan strategi keberlanjutan

Furthermore, the Company has initiated steps to focus on carrying out the business sustainability aspect. The Company implements the code of ethics and corporate culture that are combined with the business strategy, ultimately creating a harmony between the economic, environmental, social, and governance aspects. The Board of Commissioners together with the Board of Directors are committed to continuing to establish cooperation and partnerships with relevant stakeholders to develop the appropriate Environment, Social and Governance (ESG) and in accordance with the nature of the Company's business.

### **Implementation of Sustainable Finance**

Sustainability and sustainable finance are part of the Company's basic values. These values will support the sustainability strategy and create harmony between the environmental, economic, social, and governance aspects. The Board of Directors and the Board of Commissioners participate in the process of formulating the



Perseroan serta pengawasan implementasi strategi-strategi tersebut. Hal ini dilakukan untuk memastikan kesesuaiannya dengan target serta Visi dan Misi Keuangan Berkelanjutan Perseroan. Kemudian Perseroan juga merespon penerapan keuangan berkelanjutan dengan melaksanakan program tanggung jawab sosial dan lingkungan yang telah dikelola secara berkelanjutan.

### **Strategi dan Pencapaian Target Kinerja**

Dengan tantangan yang ada, sepanjang tahun 2021 kinerja Perseroan tercatat cukup baik. Pengelolaan kegiatan usaha Perseroan dalam penyelenggaraan padang golf menghadapi tantangan yang tidak mudah akibat pandemi COVID-19 serta pembatasan mobilitas. Meski demikian, di bidang ekonomi Perseroan mencatat pencapaian laba bersih tahun berjalan yang positif, meskipun relatif menurun dibandingkan tahun sebelumnya.

Sedangkan di bidang lingkungan, Perseroan secara konsisten melakukan pelaporan terhadap Upaya

Company's sustainability strategies and supervising the implementation of these strategies. This is carried out to ensure compliance with the targets as well as the Company's Sustainable Finance Vision and Mission. Furthermore, the Company also responds to the implementation of sustainable finance by implementing social and environmental responsibility programs that have been managed in a sustainable manner.

### **Strategy and Achievement of Performance Targets**

With the existing challenges, the Company's performance was recorded quite well throughout 2021. The management of the Company's business activities in organizing golf courses faced difficult challenges due to the COVID-19 pandemic and mobility restrictions. However, in the economic sector, the Company posted a positive net income for the year, although it was relatively low compared to the previous year.

Furthermore, in the environmental sector, the Company consistently reports on Environmental

Pengelolaan Lingkungan dan Upaya Pemantauan Lingkungan (UKL & UPL). Perseroan juga mendapat Sertifikat Laik Fungsi dari Dinas Penanaman Modal Jakarta Selatan untuk Komplek Padang Golf Pondok Indah. Beberapa upaya lainnya di bidang lingkungan yang dilakukan Perseroan diantaranya melakukan *Water Treatment Plant* dan *Sewerage Treatment Plant* untuk pengolahan air bersih dan limbah.

Sedangkan di bidang sosial, Perseroan memberikan kesempatan kerja bagi masyarakat yang tinggal di sekitar lokasi Perseroan untuk dapat bekerja dengan program padat karya. Perseroan juga senantiasa memberikan kesempatan kerja yang sama dengan memperhatikan kesetaraan gender.

Kemudian, dalam rangka mencapai target keberlanjutan, Perseroan menyadari pentingnya pengelolaan risiko baik risiko keuangan dan ekonomi, risiko lingkungan, maupun risiko sosial. Perseroan secara periodik melakukan proses identifikasi, analisis, mitigasi, evaluasi, *monitoring* dan komunikasi terhadap risiko operasional bisnis yang berpotensi menghalangi pencapaian target. Selain itu, Perseroan juga secara intensif memberikan perhatian terhadap risiko operasional pada sektor sosial dan lingkungan yang dapat mengancam keberlanjutan bisnis serta reputasi Perseroan.

Perseroan juga akan terus melakukan pemanfaatan peluang usaha di masa depan dengan memperkuat bisnis yang telah ditekuni, mempercepat penguasaan teknologi, dan mengembangkan produk dan jasa yang sesuai dengan kebutuhan pelanggan dengan berbasis pada teknologi.

Dengan mempertimbangkan faktor eksternal yang terjadi, Perseroan telah melakukan berbagai strategi untuk mengatasi dampak negatif atas faktor eksternal tersebut. Dari segi pengembangan bisnis, Perseroan akan melakukan beberapa strategi dan kebijakan diantaranya mempersiapkan serta membangun sarana

Management Efforts and Environmental Monitoring Efforts (UKL & UPL). The Company also received the Function Worthiness Certificate from the South Jakarta Investment Office for the Pondok Indah Golf Course Complex. Several other environmental efforts carried out by the Company include conducting a Water Treatment Plant and a Sewerage Treatment Plant for the treatment of clean water and waste.

Moreover, in the social sector, the Company provides employment opportunities for people in the vicinity of the Company's location to be able to work with labor-intensive programs. The Company also always provides equal employment opportunities by taking into account gender equality.

Then, in order to achieve sustainability targets, the Company realizes the importance of risk management, both financial and economic risks, environmental risks, and social risks. The Company periodically carries out the process of identification, analysis, mitigation, evaluation, monitoring and communication of business operational risks that have the potential to inhibit the achievement of targets. In addition, the Company also pays intensive attention to operational risks in the social and environmental sectors that may be detrimental to business sustainability and the Company's reputation.

The Company will also continue to take advantage of future business opportunities by strengthening its existing businesses, accelerating the expertise in technology, and developing products and services that meet the needs of customers based on technology.

Taking into account the external factors that occur, the Company has carried out various strategies to overcome the negative impacts of these external factors. In terms of business development, the Company will carry out a number of strategies and policies, including preparing and building adequate infrastructure, including renovating and adding VIP

prasarana yang memadai diantaranya dengan melakukan renovasi dan penambahan ruang VIP dan *Lounge*. Diharapkan pada masa mendatang, seluruh ruang VIP akan direnovasi dan akan ada penambahan dua ruang VIP baru.

Perseroan juga membangun gedung *maintenance* yang difungsikan sebagai penunjang operasional perawatan lapangan yang perlu untuk menyimpan alat-alat dan bahan-bahan perawatan lapangan.

Perseroan juga terus memastikan kebersihan dan protokol kesehatan dalam menyiapkan makanan di restoran. Para tukang masak menggunakan peralatan yang lengkap seperti topi, sarung tangan dan masker untuk perlindungan dan pencegahan penularan virus. Di samping itu, Perseroan berupaya memperbaiki kualitas dan rasa makanan yang ada. Perseroan juga terus meningkatkan pelayanan baik di restoran maupun di Swing Cafe.

rooms and lounges. In the future, all VIP rooms are expected to be fully renovated and there will be the addition of two new VIP rooms.

The Company is also constructing a maintenance building that serves as a support for field maintenance operations that are necessary to store field maintenance tools and materials.

The Company also continues to ensure hygiene and health protocols in preparing food in restaurants. The cooks use complete equipment, such as hats, gloves, and masks for protection and prevention of virus transmission. In addition, the Company strives to improve the quality and taste of the existing food. Furthermore, the Company also continues to improve services both in restaurants and at Swing Cafe.

Hormat Kami,  
Sincerely Yours,

**Murdaya Widyawimarta**  
Presiden Direktur | President Director





# TATA KELOLA KEBERLANJUTAN

Sustainability Governance

## Struktur Tata Kelola

Perseroan mengimplementasikan prinsip-prinsip Tata Kelola Perusahaan/*Good Corporate Governance* (GCG) guna mencapai kinerja yang baik dan berkelanjutan. Dalam penerapannya, Perseroan memaknai GCG tidak hanya mematuhi prinsip semata, namun lebih dari itu untuk menjadikan pelaksanaan tata kelola sebagai dasar utama dalam peningkatan manfaat dan nilai tambah bagi para pemangku kepentingan.

Perseroan berkomitmen terhadap penerapan Tata Kelola yang baik dan menjadikannya sebagai fondasi utama dalam menjalankan usaha untuk memaksimalkan pertumbuhan usaha. Sebagai wujud atas komitmen ini, Perseroan telah memiliki struktur dan infrastruktur GCG yang memadai.

Dalam menerapkan aspek Keberlanjutan dan prinsip Keuangan Berkelanjutan dalam bidang Tata Kelola, Dewan Komisaris memiliki dan menjalankan tugas dan tanggung jawabnya untuk mengawasi keselarasan aspek ekonomi, lingkungan, sosial dan tata kelola. Direksi bertanggung jawab memastikan tata kelola dan standar prosedur operasional telah mencakup prinsip-prinsip keuangan berkelanjutan. Seluruh aspek ini dipertimbangkan dalam penyusunan strategi bisnis dan pelaksanaan kegiatan usaha oleh Direksi.

Informasi rinci mengenai Uraian tugas Direksi dan Dewan Komisaris, pegawai, pejabat dan/atau unit kerja yang menjadi penanggung jawab penerapan Keuangan Berkelanjutan, serta hal terkait lainnya seperti pengembangan kompetensi, pengelolaan risiko dan sistem pengendalian internal, telah tertuang dalam Bab Tata Kelola Perusahaan yang tertuang dalam Laporan Tahunan.

Berkaitan dengan manajemen risiko dan pengendalian internal, secara periodik, Perseroan melakukan identifikasi, penilaian, pengendalian, pemantauan, pelaporan dan pengukuran internal atas tingkat risiko yang dihadapi. Keseluruhan proses manajemen risiko dijalankan berdasarkan pada penerapan prinsip tata kelola perusahaan

## Governance Structure

The Company implements the principles of Good Corporate Governance (GCG) in order to achieve good and sustainable performance. In the implementation, the Company interprets GCG not only to comply with principles, but more than that, to ensure that the implementation of governance to serve as the main basis for increasing benefits and added value for stakeholders.

The Company is committed to implementing Good Governance and using it the main foundation in conducting business in order to maximize business growth. As a manifestation of this commitment, the Company has an adequate GCG structure and infrastructure.

In implementing the aspects of Sustainability and the principles of Sustainable Finance in the field of Governance, the Board of Commissioners has and carries out its duties and responsibilities to oversee the alignment of the economic, environmental, social, and governance aspects. The Board of Directors is responsible for ensuring that governance and standard operating procedures include the principles of sustainable finance. All of these aspects are considered in the preparation of business strategies and the implementation of business activities by the Board of Directors.

Detailed information regarding the job descriptions of the Board of Directors and the Board of Commissioners, employees, officials and/or work units responsible for the implementation of Sustainable Finance, as well as other related matters such as competency development, risk management, and internal control systems, have been stated in the Corporate Governance Chapter, which is contained in the Corporate Governance Chapter of the Annual Report.

In relation to risk management and internal control, the Company periodically identifies, assesses, controls, monitors, reports, and measures the level of risk. The entire risk management process is carried out based on the application of good corporate governance principles. In managing risk management, the

## TATA KELOLA KEBERLANJUTAN

Sustainability Governance



yang baik. Dalam mengelola manajemen risiko, Perseroan mengoptimalkan peran Direksi dan Dewan Komisaris dalam mengelola, melakukan telaah berkala, dan meninjau efektivitas proses manajemen Perseroan.

### **Kerja Sama dan Keterlibatan dengan Pemangku Kepentingan**

Perseroan terbuka untuk menjalin kerja sama dengan pihak-pihak eksternal untuk meningkatkan kapabilitas dan tercapainya Visi & Misi Keuangan Berkelanjutan.

Company optimizes the roles of the Board of Directors and Board of Commissioners in managing, conducting periodic reviews, and reviewing the effectiveness of the Company's management processes.

### **Stakeholders Cooperation and Engagement**

The Company is open for collaborating with external parties in order to improve capabilities and achieve the Vision & Mission of Sustainable Finance.



### **Permasalahan, Perkembangan, dan Pengaruh Penerapan Keuangan Berkelanjutan**

Perseroan akan terus mengimplementasikan prinsip keberlanjutan dan keuangan berkelanjutan. Penerapan tata kelola perusahaan kian menjadi faktor penentu yang strategis bagi Perseroan agar dapat senantiasa meningkatkan nilai serta memelihara proses pertumbuhan yang berkelanjutan. Jika prinsip GCG dilaksanakan secara sungguh-sungguh, bisa dipastikan Perseroan akan memiliki landasan yang kokoh dalam menjalankan bisnisnya.

### **Issues, Developments, and Effects of Sustainable Finance Implementation**

The Company will continue to implement the principles of sustainability and sustainable finance. The implementation of corporate governance is increasingly becoming a strategic determining factor for the Company in order to continuously increase value and maintain a sustainable growth process. If the principles of GCG are implemented seriously, the Company will definitely have a solid foundation in running its business.



# KINERJA KEBERLANJUTAN

Sustainability Performance

## Membangun Budaya Keberlanjutan

Budaya korporasi Perseroan dibangun berdasarkan nilai-nilai keberlanjutan yakni *The Best Golf Course in Indonesia*. Nilai tersebut mulai diperkenalkan sejak rekrutmen dan secara terus menerus diinternalisasikan dalam beragam kegiatan Perseroan. Pada tahun 2021, kegiatan internalisasi budaya mencakup berbagai pendidikan dan pelatihan bagi karyawan baik yang memegang jabatan dalam bidang keberlanjutan maupun bidang lainnya.

Perseroan juga terus membangun budaya keberlanjutan dengan menerbitkan kebijakan-kebijakan dalam bidang keberlanjutan dan menginternalisasikannya di kalangan karyawan melalui penerbitan *leaflet*, *briefing* oleh atasan, atau acara temu muka antara manajemen dengan karyawan. Lebih lanjut, Perseroan juga berkomitmen untuk menciptakan kinerja Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3) dengan tercapainya *zero fatality accident*.

## KINERJA EKONOMI

Dalam rangka meraih pencapaian kinerja ekonomi yang baik di tengah pandemi COVID-19, Perseroan telah menerapkan berbagai strategi dan kebijakan bisnis yang juga diarahkan pada pencapaian Keuangan Berkelanjutan. Adapun strategi dan kebijakan yang diterapkan Perseroan selama tahun 2021 diantaranya mempersiapkan serta membangun sarana prasarana yang dibutuhkan seperti melakukan renovasi dan penambahan ruang VIP dan *Lounge* baru.

Perseroan membangun gedung *maintenance* yang berfungsi sebagai penunjang operasional perawatan lapangan yang perlu untuk menyimpan alat-alat dan bahan-bahan perawatan lapangan.

Perseroan berupaya memperbaiki kualitas dan rasa makanan yang ada. Perseroan juga terus meningkatkan pelayanan baik di restoran maupun di *Swing Cafe*. Perseroan juga terus memastikan

## Building The Sustainability Culture

The Company's corporate culture is built based on the sustainability values, namely *The Best Golf Course in Indonesia*. This value has been introduced since recruitment and continuously internalized in various corporate activities. In 2021, cultural internalization activities included education and training for employees, both employees in the field of sustainability, as well as employees in other fields.

The Company also continuously build the sustainability culture by issuing policies in the field of sustainability and internalizing them among employees through the publication of leaflets, briefings by superiors, or face-to-face meetings between management and employees. Furthermore, the Company is also committed to create Occupational Health and Safety (OHS) performance with the achievement of *zero fatality accident*.

## ECONOMIC PERFORMANCE

In order to achieve good economic performance in the midst of the COVID-19 pandemic, the Company has implemented various business strategies and policies, which are also directed at achieving Sustainable Finance. The strategies and policies implemented by the Company during 2021 include preparing and building the necessary facilities and infrastructure, such as renovating and adding new VIP rooms and *Lounges*.

The Company builds a *maintenance* building that serves as a support for field maintenance operations that is necessary to store field maintenance tools and materials.

The Company strives to improve the quality and taste of the existing food. The Company also continues to improve services, both at the restaurant and at the *Swing Cafe*. The Company

## KINERJA KEBERLANJUTAN

Sustainability Performance

kebersihan dan protokol kesehatan dalam menyiapkan makanan di restoran. Para tukang masak menggunakan peralatan yang lengkap seperti topi, sarung tangan dan masker untuk perlindungan dan pencegahan penularan virus.

### Perbandingan Target dan Realisasi Kinerja Kegiatan Usaha, Portofolio, dan Investasi

Didirikan pada 17 Agustus 1976, Perseroan memiliki desain unik yang mewakili kemitraan antara manusia dan alam. Di sisi lain, Perseroan juga senantiasa mengembangkan produk dan jasa yang selaras dengan kebutuhan bisnis, serta mendorong terciptanya dampak positif bagi sosial dan lingkungan.

Dalam hal kinerja keuangan, di tahun 2021 Perseroan mampu mencatat pendapatan usaha sebesar Rp134,43 miliar, tumbuh 20% dibandingkan pada tahun 2020 sebesar Rp111,67 miliar. Dengan capaian kinerja pendapatan usaha tersebut, Perseroan mampu mencatatkan laba bersih tahun berjalan sebesar Rp33,03 miliar naik 43% dari tahun sebelumnya sebesar Rp23,07 miliar. Kemudian, Perseroan juga mampu mencatatkan total aset menjadi Rp335,10 miliar di tahun 2021 tumbuh 9% dari sebelumnya sebesar Rp307,33 miliar.

Adapun informasi kinerja keuangan lainnya yang meliputi perbandingan target dan realisasi atas kinerja usaha, pendapatan usaha, laba rugi, portofolio, serta investasi, sebagai berikut:

also continues to ensure hygiene and health protocols in preparing food in restaurants. The cooks use complete equipment, such as hats, gloves, and masks for protection and prevention of virus transmission.

### Comparison of Targets and Realized Performance of Business Activities, Portfolios, and Investments

Established on 17 August 1976, the Company has a unique design that represents the partnership between human and nature. On the other hand, the Company also continues to develop products and services that are in line with business needs, as well as encourage the creation of positive social and environmental impacts.

In terms of financial performance, in 2021 the Company was able to post operating revenues in the amount of Rp134.43 billion, growing by 20% compared to 2020, which amounted to Rp111.67 billion. By achieving this operating income performance, the Company was able to post a net profit for the year in the amount of Rp33.03 billion, an increase of 43% compared to the previous year, which amounted to Rp23.07 billion. Furthermore, the Company was also able to post its total assets to Rp335.10 billion in 2021, growing by 9% from previously Rp307.33 billion.

The following is other financial performance information, including comparison of targets and realization of business performance, operating income, profit and loss, portfolio, and investment:

(dalam Rupiah penuh)  
(in full Rupiah amount)

Tahun Year	2021		2020		2019	
	Target Target	Realisasi Realization	Target Target	Realisasi Realization	Target Target	Realisasi Realization
<i>Golf course</i>	37.704.358.000	35.658.139.242	39.968.536.000	27.860.824.328	38.917.193.000	35.714.268.351
Iuran keanggotaan & pendaftaran Membership & registration fees	24.043.543.000	22.610.415.000	24.573.543.000	22.683.850.005	22.714.880.000	23.566.050.000
Restoran Restaurant	22.189.081.000	23.167.287.259	22.065.400.000	18.209.677.588	18.824.407.000	17.990.703.536
<i>Driving range</i>	16.298.735.000	19.698.476.422	14.520.212.000	17.181.238.416	13.575.694.000	14.276.196.193
Sewa Rent	17.696.443.000	14.811.618.791	17.336.354.000	10.379.310.746	14.449.509.000	9.970.050.307
<i>Golf cart</i>	5.050.004.000	5.656.192.137	5.414.362.000	4.774.008.135	4.848.331.000	4.217.478.545
<i>Branding</i>	3.636.360.000	3.636.363.636	3.273.000.000	2.121.212.121	3.109.578.000	3.333.333.333
Bagi hasil Revenue sharing	2.164.000.000	1.894.302.585	2.209.500.000	1.734.759.584	1.841.500.000	2.276.452.833
<i>Golf Academy</i>	2.280.400.000	1.140.749.280	2.254.780.000	1.442.019.544	1.741.850.000	2.481.889.612
<i>Gym</i>	1.180.750.000	609.120.910	1.401.350.000	475.788.663	1.646.785.000	1.273.333.458
<i>Merchandise</i>	-	5.973.960	-	33.819.000	-	63.972.400

### Perbandingan Target dan Realisasi Pendapatan dan Laba Rugi Comparison of Target and Realization of Revenue and Profit and Loss

(dalam Rupiah penuh)  
(in full Rupiah amount)

	2021		2020		2019	
	Target Target	Realisasi Realization	Target Target	Realisasi Realization	Target Target	Realisasi Realization
Pendapatan usaha Operating income	128.607.312.000	134.430.612.405	129.744.036.000	111.672.657.675	118.560.149.000	119.448.885.385
Labanya bersih tahun berjalan Nett income for the year	25.063.353.000	33.029.508.846	28.058.913.000	23.071.858.903	28.501.044.880	26.586.735.524



## KINERJA KEBERLANJUTAN

Sustainability Performance

### Perbandingan Target dan Realisasi Investasi pada Instrumen Keuangan atau Proyek yang Sejalan dengan Penerapan Keuangan Berkelanjutan

Comparison of Target and Realization of Investments in Financial Instruments or Projects That are in Line with the Implementation of Sustainable Finance

(dalam Rupiah penuh)  
(in full Rupiah amount)

Tahun Year	2021		2020		2019	
	Target Target	Realisasi Realization	Target Target	Realisasi Realization	Target Target	Realisasi Realization
Investasi Investment	9.389.354.625	3.788.658.953	8.282.840.750	1.905.807.945	9.370.562.044	2.960.156.326
Pengembangan proyek/ usaha Project/ business develop- ment	12.808.737.110	6.269.752.777	11.433.403.665	2.454.837.228	6.075.950.000	1.375.933.163



## KINERJA SOSIAL

### Komitmen untuk Memberikan Layanan atas Produk dan/atau Jasa yang Setara kepada Konsumen

Perseroan terus mengembangkan produk utama selain pengelolaan lapangan golf dan *driving range*, faktor penunjang lainnya yang dapat mempengaruhi peningkatan penghasilan Perseroan adalah persewaan ruangan di lingkungan Perseroan. Perseroan juga senantiasa mengembangkan kebutuhan dari berbagai segmen pengunjung golf (*Member*).

Dalam rangka menjamin kualitas dan mutu produk dan jasa yang ditawarkan, Perseroan selalu menerima saran dan masukan untuk peningkatan mutu serta memperhatikan dan menanggapi dengan baik keluhan pelanggan sesuai dengan standar prosedur dan pedoman layanan. Selain itu, dalam rangka menjamin keakuratan informasi, layanan berkaitan dengan lapangan golf, *driving range*, serta faktor penunjang lainnya yang ditawarkan oleh Perseroan selalu disertai informasi yang akurat tentang *green fees*, *tournament package*, promosi, serta fasilitas lainnya yang diterima pelanggan.

*Club House* Lapangan Golf Perseroan memiliki arsitektur tradisional dan direnovasi dengan menggabungkan desain arsitektur tradisional dan modern. *Club House* yang baru pun memberikan desain arsitektur yang segar namun tetap memberikan kesan eksklusif untuk semua bagian fasilitas seperti Ruang Loker Pria dan Wanita, Kamar VIP, dan Restoran *Club House*. Perseroan juga menambah *whirlpool* baru ke Ruang Loker.

### Kesetaraan Kesempatan Bekerja

Perseroan menjamin proses rekrutmen terhadap seluruh karyawan dari semua jenjang organisasi telah dilakukan secara transparan dan adil yang dilakukan berdasarkan pada kualifikasi yang dibutuhkan oleh Perseroan. Prinsip kesetaraan kesempatan bekerja senantiasa menjadi dasar dan pondasi utama bagi Perseroan dalam memilih kandidat terbaik untuk menjadi bagian dari

## SOCIAL PERFORMANCE

### Commitment to Provide Equal Services for Products and/or Services to Consumers

The Company continues to develop its main products in addition to the management of golf courses and driving ranges, other supporting factors that can affect the increase in the Company's income include the rental of areas within the Company. The Company also continues to develop the needs of the various segments of golf visitors (*Members*).

In order to ensure the quality of products and services it offer, the Company always recognizes suggestions and input for quality improvement as well as paying close attention and responds well to customer complaints in accordance with the standard procedures and service guidelines. Furthermore, in order to ensure the accuracy of information, services related to the golf course, driving range, as well as other supporting factors offered by the Company are always complemented with accurate information about green fees, tournament packages, promotions, as well as other facilities received by customers.

The Company's Golf Course Club House has a traditional architecture and was renovated by combining traditional and modern architectural designs. The new Club House also provides a fresh architectural design while maintaining an exclusive impression to all parts of the facility, such as the Male and Female Locker Rooms, VIP Rooms, and Club House Restaurant. The Company also added a new whirlpool to the Locker Room.

### Equal Employment Opportunity

The Company assures that the recruitment process for all employees has been carried out in a transparent and fair manner based on the qualifications required by the Company. The principle of equal opportunity for employment has always been the main basis and foundation for the Company in selecting the best candidates to be a part of the Company. In the recruitment process,

## KINERJA KEBERLANJUTAN

Sustainability Performance

karyawan Perseroan. Dalam proses rekrutmen tersebut, Perseroan juga selalu memastikan tidak adanya diskriminasi dalam setiap lingkungan kerja Perseroan.

### Tenaga Kerja Anak dan Tenaga Kerja Paksa

Sesuai dengan peraturan tenaga kerja, perusahaan berkomitmen untuk tidak mempekerjakan pegawai di bawah umur dan tenaga kerja paksa. Dalam hal ini, upaya yang dilakukan Perseroan untuk memastikan tidak ada penggunaan tenaga kerja anak dan tenaga kerja paksa diantaranya melakukan proses rekrutmen dengan persyaratan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

### Upah Minimum Regional

Perseroan memberikan imbalan atas jasa karyawan sesuai dengan Upah Minimum Regional (UMR) Provinsi, dimana dalam hal ini sesuai dengan UMR DKI Jakarta.

### Pemberian Bantuan Sosial kepada Non-Karyawan Terdampak COVID-19

Pandemi COVID-19 telah menyebabkan pengaruh yang kurang menguntungkan bagi masyarakat, terlebih dengan adanya PPKM. Perseroan memberikan bantuan sosial kepada non-karyawan di lingkup Perseroan sebagai bentuk kepedulian dan tanggung jawab sosial Perusahaan. Kategori non-karyawan penerima bantuan sosial meliputi Mitra Kerja Terdampak dan Pihak Ketiga Terdampak. Mitra Kerja Terdampak seperti Pramugari (*Caddy*) Lapangan, Pramugari (*Caddy*) *Driving Range*, serta Pekerja Harian (*Daily Worker*) *Beverage* dan *Kitchen*. Adapun Pihak Ketiga Terdampak seperti Pekerja Ambil Bola di *Driving Range* dan Petugas *Guest Waiting List* di *Lobby Driving Range*.

### Lingkungan Bekerja yang Layak dan Aman

Perseroan senantiasa berkomitmen untuk menyediakan tempat kerja dan fasilitas yang aman dan nyaman bagi karyawan serta mitra

the Company also continuously ensures that there no discriminations in any of the Company's work environment.

### Child Labor and Forced Labor

In accordance with labor regulations, the company is committed not to employ underage employees and forced labor. In this context, efforts conducted by the Company to ensure that there is no child labor or forced labor include conducting the recruitment process with requirements in accordance with applicable regulations.

### Regional Minimum Wage

The Company provides compensation for employee services in accordance with the Provincial Minimum Wage (UMR), which in this case is in accordance with the UMR of DKI Jakarta.

### Providing Social Assistance to Non-Employees Affected by COVID-19

The COVID-19 pandemic has led to an unfavorable impact on the community, especially with the PPKM. The Company provides social assistance to non-employees within the Company as a form of concern and corporate social responsibility. The categories of non-employees who receive social assistance include Affected Partners and Affected Third Parties. Affected Partners, such as Golf Course Caddy, Driving Range Caddy, as well as Daily Workers in Beverage and Kitchen. As for the Affected Third Parties include Workers Picking Up Balls at the Driving Range as well as Guest Waiting List Officers at the Lobby Driving Range.

### Decent and Safe Work Environment

The Company is always committed to providing a safe and comfortable workplace and facilities for employees and partners to ensure that employees can work well, always maintain safety, staying away

kerja agar karyawan dapat bekerja dengan baik, selalu menjaga keselamatan dan terhindar dari kejadian berbahaya. Untuk itu, Perseroan terus berkomitmen untuk menjalankan program kesehatan dan keselamatan kerja (K3) dengan target kenyamanan kerja dan keselamatan kerja melalui target *zero accident*.

Dalam hal fasilitas, Perseroan menyediakan lingkungan bekerja yang aman dan layak yang diberikan kepada semua karyawan, meliputi pemberian jaminan kesehatan, penyediaan fasilitas kerja yang aman, bersih dan nyaman seperti toilet, ruang makan, ketersediaan ruang menyusui, penitipan anak, alat deteksi asap dan fasilitas pemadam kebakaran, tempat ibadah, tempat parkir, dan lain sebagainya.

**Pelatihan dan Pengembangan Kemampuan Pegawai**

Selama tahun 2021, Perseroan telah menjalankan program peningkatan kompetensi kepada karyawan berupa sertifikasi, seminar, lokakarya, pelatihan, dan lain-lain. Realisasi dana pengembangan Sumber Daya Manusia (SDM) yang dikeluarkan untuk tahun 2021 mencapai Rp268.250.000 juta.

Pada tahun ini tercatat partisipasi karyawan yang mengikuti pelatihan dan pengembangan kemampuan adalah sebanyak 36 karyawan dengan rata-rata jam pelatihan adalah 6 jam per karyawan.

dangerous incidents. To that end, the Company continues to be committed to implementing an occupational health and safety (OHS) program with a target of work comfort and work safety through a zero accident target.

In terms of facilities, the Company provides a safe and proper working environment that is provided for all employees, including the provision of health insurance, provision of safe, clean and comfortable work facilities such as toilets, dining rooms, availability of breastfeeding rooms, child care, smoke detection and firefighting facilities, places of worship, parking lots, and others.

**Training and Development of Employees**

During 2021, the Company has implemented competency improvement programs for employees in the form of certification, seminars, workshops, training, and others. The realization of funds for Human Resources (HR) development allocated for 2021 reached Rp268,250,000 million.

This year, there were 36 employees participating in training and capacity building, with an average training hour of 6 hours per employee.

**Pelatihan Berdasarkan Jenis Kelamin  
Training Based on Gender**

Uraian Description	Jumlah Pekerja yang Memperoleh Pelatihan Number of Workers Receiving Training	Rata-rata Jam Pelatihan Setiap Pekerja Average Training Hours of Each Worker
Laki-laki Male	29	6
Perempuan Female	7	6

## KINERJA KEBERLANJUTAN

Sustainability Performance

### Pelatihan Berdasarkan Kategori Jabatan Karyawan Training Based on Employee Position

Uraian Description	Jumlah Pekerja yang Memperoleh Pelatihan Number of Workers Receiving Training	Rata-rata Jam Pelatihan Setiap Pekerja Average Training Hours of Each Worker
Asisten Manajer Assistant Manager	3	6
Staf Staff	32	6

#### Dampak Operasi Terhadap Masyarakat Sekitar

Perseroan memiliki program-program keberlanjutan yang disesuaikan dengan kondisi dan kebutuhan bagi masyarakat setempat. Perseroan memiliki program strategis di berbagai bidang seperti pendidikan, kesehatan, pengembangan ekonomi lokal, budaya, dan lingkungan.

Dampak positif yang dirasakan dari program-program tersebut diantaranya adalah peningkatan kapasitas dan kualitas SDM masyarakat sekitar, peningkatan kesejahteraan melalui kegiatan-kegiatan ekonomi masyarakat, dan perbaikan tingkat kesehatan masyarakat.

Dalam menjalankan kegiatan operasionalnya, Perseroan juga telah melakukan upaya-upaya maksimal untuk meminimalisir dampak negatif atas kegiatan usaha Perseroan, seperti pengelolaan limbah, pengelolaan air, dan pengelolaan emisi dengan optimal. Hingga tahun 2021, Perseroan tidak mendapati adanya potensi pelanggaran ketentuan terhadap lingkungan yang dihadapi Perseroan.

#### Impact of Operations on the Surrounding Community

The Company has sustainability programs that are tailored to the conditions and needs of the local community. The Company has strategic programs in various fields, such as education, health, local economic development, culture, and the environment.

The positive impacts from these programs include increasing the capacity and quality of human resources in the surrounding community, increasing welfare through community economic activities, and improving the level of public health.

In carrying out its operational activities, the Company has also made maximum efforts to minimize adverse impacts on the Company's business activities, such as optimal waste management, water management, and emission management. As of 2021, the Company did not find any potential violations of environmental regulations faced by the Company.

## Pengaduan Masyarakat

Perseroan mengembangkan mekanisme pengaduan bagi masyarakat yang juga mencakup isu sosial dan lingkungan di lingkungan wilayah kegiatan usaha. Perseroan telah menjalankan *whistleblowing system*, dimana masyarakat dapat melaporkan pengaduannya secara tertulis melalui email [mail@golfpondokindah.com](mailto:mail@golfpondokindah.com). Setiap laporan pengaduan yang diterima akan ditindaklanjuti setelah sebelumnya dilakukan verifikasi atas keluhan yang diterima.

Perseroan juga membuka pusat pengaduan masyarakat melalui <http://www.golfpondokindah.com> atau telpon melalui nomor +6221 769 4906. Pengaduan masyarakat yang masuk akan ditindaklanjuti oleh konsultan lingkungan independen.

## Pelaksanaan Kegiatan Tanggung Jawab Sosial Lingkungan

Program dan kegiatan Tanggung Jawab Sosial Lingkungan (TJSL) dilakukan oleh Perseroan berfokus pada program-program dalam bidang pendidikan, kesehatan, pengembangan ekonomi lokal, budaya, dan lingkungan. Program tersebut dijalankan untuk mendukung pencapaian Tujuan Pembangunan Berkelanjutan/TPB (*Sustainable Development Goals/SDGs*).

Adapun TPB yang menjadi target utama Perseroan secara spesifik adalah no 1 - Tanpa Kemiskinan, TPB no 3 - Kehidupan Sehat dan Sejahtera, TPB no 4 - Pendidikan Berkualitas, TPB no 5 - Kesetaraan Gender, TPB no 6 - Air Bersih dan Sanitasi Layak, dan TPB no 7 - Energi Bersih dan Terjangkau.

## Public Complaint

The Company developed a complaint mechanism for the public, which also includes social and environmental issues business activity areas. The Company has implemented a whistleblowing system, in which the public can report their complaints in writing via email to [mail@golfpondokindah.com](mailto:mail@golfpondokindah.com). Each complaint report received will be followed up after verification of the received complaint has been carried out.

The Company also provides a public complaint center via <http://www.golfpondokindah.com> or telephone at +6221 769 4906. Public complaints that have been received will be followed up by an independent environmental consultant.

## Implementation of Social and Environmental Responsibility Activities

The Company's Social and Environmental Responsibility (TJSL) programs and activities focus on programs in the fields of education, health, local economic development, culture, and the environment. The program is carried out to support the achievement of the Sustainable Development Goals (SDGs).

The SDGs that are specifically the main targets of the Company include No. 1 - No Poverty, SDG No. 3 - Good Health and Well-Being, SDG No. 4 - Quality Education, SDG No. 5 - Gender Equality, SDG No. 6 - Clean Water and Sanitation, and SDG No. 7 - Affordable and Clean Energy.

## KINERJA LINGKUNGAN HIDUP

### Biaya Lingkungan Hidup

Pada tahun 2021, biaya lingkungan hidup yang dikeluarkan Perseroan adalah sebesar Rp230.899.204 atau naik 10% dibandingkan tahun sebelumnya yang tercatat sebesar Rp209.698.025. Biaya tersebut meliputi biaya pengelolaan limbah B3, tes air RO, analisa lingkungan dan *sampling* pendukung, analisa lingkungan air permukaan, kebisingan lingkungan, udara ambien, serta pemeliharaan dan penanaman tanaman.

### Penggunaan Material yang Ramah Lingkungan

Keberadaan Perseroan tidak terlepas dari dukungan pada pelestarian lingkungan dan peningkatan kesejahteraan manusia. Dalam menjalankan kegiatan usaha, Perseroan secara langsung berkaitan dengan lingkungan, meski demikian Perseroan tetap berkomitmen untuk mendorong terciptanya bisnis yang berkelanjutan. Upaya memerhatikan nilai lingkungan sudah dimulai dari operasional Perseroan sendiri, terutama dalam hal penggunaan material yang ramah lingkungan.

## ENVIRONMENTAL PERFORMANCE

### Environmental Cost

In 2021, the environmental costs incurred by the Company amounted to Rp230,899,204 or an increase of 10% compared to the previous year, which was posted at Rp209,698,025. These costs include the cost of B3 waste management, RO water testing, environmental analysis and supporting sampling, environmental analysis of surface water, environmental noise, ambient air, as well as plant maintenance and cultivation.

### Use of Environmentally Friendly Materials

The existence of the Company cannot be separated from the support for environmental preservation and improvement of human welfare. In carrying out its business activities, the Company is directly related to the environment, however, the Company remains committed to encouraging the creation of a sustainable business. Efforts to take into account environmental values start from the Company's operations, particularly in terms of the use of environmentally friendly materials.

## JUMLAH DAN INTENSITAS ENERGI YANG DIGUNAKAN AMOUNT AND INTENSITY OF ENERGY USED

Pemakaian Energi Energy Consumption				
Uraian Description	Satuan Unit	2021	2020	2019
BBM	Liter	38.000 liter	34.844 liter	36.255 liter
Fuel	Gigajoules*	1.527 GJ	1.400 GJ	1.457 GJ
Listrik Electricity	Kwh	2.132 MWh	2.083 MWh	2.412 MWh

\* 1.000 Liter = 40.19 GJ

## Upaya dan Pencapaian Efisiensi Energi dan Penggunaan Energi Terbarukan

Perseroan telah menginisiasi program hemat energi yang diimplementasikan pada kegiatan operasi jaringan telekomunikasi, *data center*, dan kantor. Perseroan menggunakan energi listrik, sedangkan untuk pengoperasian bahan bakar generator dan beberapa peralatan lainnya yang tidak dijangkau dengan listrik serta keperluan transportasi, Perseroan menggunakan bahan bakar minyak.

Perseroan berupaya mereduksi pemakaian listrik, melalui pelaksanaan program pengurangan listrik yang dilakukan diantaranya melalui:

1. Otomatisasi dan sentralisasi pengaturan penerangan dan pendinginan ruangan gedung.
2. Himbauan mematikan lampu ruangan yang tidak terpakai.
3. Mengubah lampu menjadi LED secara bertahap.
4. Memasang *timer* untuk mematikan lampu lebih terjadwal.
5. Mengganti mesin-mesin lama dengan mesin baru yang lebih efisien.
6. Memasang kapasitor bank.

## Penggunaan Air

Dalam operasional kegiatan usaha, Perseroan menggunakan air untuk pemeliharaan rumput, sanitasi, dan lainnya. Perseroan memperoleh air yang bersumber dari PDAM, Danau/Sungai, dan Air Bawah Tanah. Pemakaian air Perseroan dalam menjalankan kegiatan usaha selama 3 tahun terakhir, sebagai berikut:

Pemakaian Air Water Usage				
Uraian Description	Satuan Unit	2021	2020	2019
Air PDAM PDAM Water	m <sup>3</sup>	6.422	3.730	3.875
Air Danau/Sungai Lake/River	m <sup>3</sup>	25.686	21.136	28.417
Air Bawah Tanah Groundwater	m <sup>3</sup>	-	-	-
<b>Total</b>	<b>m<sup>3</sup></b>	<b>32.108</b>	<b>24.866</b>	<b>32.292</b>

## Efforts and Achievements of Energy Efficiency and Use of Renewable Energy

The Company has initiated an energy-saving program that is implemented in telecommunication network operations, data centers, and offices. The Company uses electricity, while for the operation of generator fuel and several other equipment that is not accessible by electricity and for transportation purposes, the Company uses fuel oil.

The Company seeks to reduce electricity consumption, through the implementation of electricity reduction programs, including through:

1. Automation and centralization of building lighting and cooling settings.
2. Appeal to turn off unused room lights.
3. Gradually changing the lamps to LEDs.
4. Installing a timer to turn off the lights in a more scheduled manner.
5. Replacing old machines with new, more efficient machines.
6. Installing capacitor banks.

## Water Usage

In operating its business activities, the Company uses water for lawn maintenance, sanitation, and others. The Company obtains water from PDAM, Lake/River, and Groundwater. The following is the Company's use of water in carrying out business activities for the last 3 years:



## KINERJA KEBERLANJUTAN

Sustainability Performance



Dalam hal penggunaan air, Perseroan *Water Treatment Plant (WTP)* dan *Sewerage Treatment Plant (SWT)*. Penerapan WTP mulai beroperasi April 2013 berkapasitas 12 m<sup>3</sup> per jam dengan luas area produksi mencapai 96 m<sup>2</sup>. Adapun *raw water* yang digunakan adalah danau di Area Pondok Indah Golf dengan sistem pengolahan menggunakan *Chemical Injection System - Filter System - Ultrafiltration System*. WTP Perseroan telah memenuhi baku mutu yang disyaratkan.

Kemudian, Perseroan juga menerapkan STP yang telah melalui hasil uji Laboratorium Lingkungan Hidup Daerah Provinsi DKI Jakarta. Mulai beroperasi sejak Februari 2013 dengan kapasitas mencapai 120 m<sup>3</sup> per hari. Adapun luas area pengolahan mencapai 140 m<sup>2</sup>, dengan semua *grey water* dari area Pondok Indah Golf (Restoran, *Closet* dan buangan air kotor lainnya). STP Perseroan menggunakan Sistem Pengolahan *Bio Tech*, dengan hasil tes yang memenuhi baku mutu yang disyaratkan.

### Dampak dari Wilayah Operasional yang Dekat atau Berada di Daerah Konservasi atau Memiliki Keanekaragaman Hayati

Perseroan melakukan penanaman berbagai jenis pohon di sekitar lokasi pabrik dengan tanaman, pada saat yang sama, Perseroan juga tetap berupaya untuk senantiasa memberdayakan masyarakat.

Dalam membuka kawasan lapangan golf, Perseroan melakukan pembukaan yang dilakukan sesuai dengan wilayah dan ijin kerja

In terms of water usage, the Company's *Water Treatment Plant (WTP)* and *Sewerage Treatment Plant (SWT)*. The implementation of WTP commenced operations in April 2013 with a capacity of 12 m<sup>3</sup> per hour with a production area of 96 m<sup>2</sup>. Raw water used is the lake in the Pondok Indah Golf area with a treatment system using a *Chemical Injection System - Filter System - Ultrafiltration System*. The Company's WTP has met the required quality standards.

Furthermore, the Company also applies STP, which has passed the test results of the Regional Environmental Laboratory of DKI Jakarta Province. Commenced operations in February 2013 with a capacity of 120 m<sup>3</sup> per day. The management area reaches 140 m<sup>2</sup>, with all gray water from the Pondok Indah Golf area (Restaurant, Toilet, and other dirty water). The Company's STP uses a *Bio Tech Processing System*, with test results that meet the required quality standards.

### Impact of Operational Areas that are Near or Located in Conservation Areas or with Biodiversity

The Company planted various types of trees in the vicinity of the factory location with plants, at the same time, the Company also continues to seek to continuously empower the community.

In establishing the golf course area, the Company conducts the opening in accordance with the area and work permit obtained. This clearing has a

yang didapatkan. Pembukaan ini membawa dampak negatif pada bentang alam di sekitarnya, termasuk ekosistem yang ada. Menyadari hal ini, maka Perseroan memastikan memenuhi semua persyaratan lingkungan, termasuk Upaya Pengelolaan Lingkungan Hidup (UKL) dan Upaya Pemantauan Lingkungan Hidup (UPL), serta Analisis Mengenai Dampak Lingkungan (AMDAL).

Perseroan juga secara serius menjalankan konsep *Sustainable Green* Pondok Indah Golf. Dengan konsep ini, Perseroan melakukan secara rutin pemantauan kondisi lingkungan di area Pondok Indah Golf 2 kali setahun, sebagai berikut:

### 1. Udara Ambien

Lokasi Area Parkir Pondok Indah Golf  
Hasil Pengujian: Memenuhi Baku Mutu

negative impact on the surrounding landscape, including the existing ecosystem. Realizing this, the Company ensures that it meets all environmental requirements, including Environmental Management Efforts (UKL) and Environmental Monitoring Efforts (UPL), as well as Environmental Impact Analysis (AMDAL)..

The Company also actively implements the concept of *Sustainable Green* Pondok Indah Golf. With this concept, the Company routinely monitors environmental conditions in the Pondok Indah Golf area 2 times a year, as follows:

### 1. Ambient Air

Pondok Indah Golf Parking Area Location  
Test Results: Meets the Quality Standards

No	Parameter Parameter	Waktu Pengukuran Measurement Period	Baku Mutu *) Quality Standard	Satuan Unit	Hasil Result	Metode Method
1	Sulfur Dioksida Sulfur Dioxide (SO <sub>2</sub> ) ***)	1 jam 1 hour	900	pg/Nm <sup>3</sup>	36	SNI 7119.7:2017
			0,34	ppm	0,01	
2	Karbon Monoksida Carbon Monoxide (CO) ***)	1 jam 1 hour	26.000	pg/Nm <sup>3</sup>	4.166	SNI 7119.10-2011
			23	ppm	4	
3	Nitrogen Dioksida Nitrogen Dioxide (NO <sub>2</sub> ) ***)	1 jam 1 hour	400	pg/Nm <sup>3</sup>	33	SNI 7119.2:2017
			0,2	ppm	0,02	
4	Oksidan Oxidant (O <sub>3</sub> ) ***)	1 jam 1 hour	200	pg/Nm <sup>3</sup>	36	SNI 7119.8-2017
			0,05	ppm	0,02	
5	Hidrokarbon Hydrocarbon (HC) ***)	3 jam 3 hours	160	pg/Nm <sup>3</sup>	15	SNI 7119.13-2009
			0,24	ppm	0,02	
6	Debu Dust (TSP)	1 jam 1 hour	-	pg/Nm <sup>3</sup>	17	UP.IK.21.01.187 (Gravimetri)
7	Timbal Lead (Pb)	1 jam 1 hour	-	pg/Nm <sup>3</sup>	0,07	UP.IK.21.01.62 (ICP)
8	Amonia Ammonia (NH <sub>3</sub> ) ***)	1 jam 1 hour	2**)	ppm	0,05	Sni 19-7119.1-2005
9	Hydrogen Sulfida Hydrogen Sulfide (H <sub>2</sub> S) ***)	1 jam 1 hour	0,02 **)	ppm	<0,003	MASA Ed. 3 <sup>rd</sup> 2.701- 1988

#### Keterangan:

\*) = KEPGUB PROPINSI DKI Jakarta Nomor 551 tahun 2001

\*\*\*) = KEP. 50/MENLHK/XI/1996

\*\*\*\*) = Parameter Terakreditasi oleh KAN No. LP-195-IDN

N = Satuan Volume Hisap Udara Kering dikoreksi pada Kondisi Normal (25°C, 76cmHg)

- Metode penentuan lokasi telah terakreditasi oleh KAN No. LP-195-IDN
- Pengukuran Debu (TSP) dan Timbal (Pb) dilakukan sesuai sesuai permintaan pelanggan
- Parameter Hidrokarbon (HC) dianalisa sebagai nonmetan hidrokarbon
- <= Lebih kecil

#### Notes:

\*) = Decree of the Governor of DKI Jakarta Province No. 551 of 2001

\*\*\*) = KEP. 50/MENLHK/XI/1996

\*\*\*\*) = Parameter Accredited by KAN No. LP-195-IDN

N = Dry Air Suction Volume Unit is corrected at Normal Condition (25°C, 76cmHg)

- The method to determine the location has been accredited by KAN No. LP-195-IDN
- Dust (TSP) and Lead (Pb) measurements are carried out momentarily according to customer requests
- Hydrocarbon (HC) Parameters were analyzed as nonmethane hydrocarbons
- <= Smaller than

## KINERJA KEBERLANJUTAN

Sustainability Performance

### 2. Kebisingan Lingkungan

Lokasi Area Parkir Pondok Indah Golf

### 2. Environmental Noise

Pondok Indah Golf Parking Area Location

No	Lokasi Location	Sumber Kebisingan Source of Noise	Hasil Result *) dB(A)
1	Area Parkir   Parking Area S 06° 16' 07, 49° E 106° 47' 02,75'	Aktivitas kendaraan Vehicle activity	
Metode   Method			UP.IK.21.01.58 (Sound Level Meter)

#### Keterangan:

Nilai kebisingan adalah Nilai Equivalen selama waktu pengukuran dilakukan sesaat selama 10 menit dengan interval 5 detik

#### Description:

Noise value is the equivalent value during the measurement time for 10 minutes with 5 seconds interval

### 3. Uji Emisi Genset

Hasil Pengujian : Memenuhi Baku Mutu yang dipersyaratkan ( 2 Genset)

### 3. Generator Emission Test

Test Results: Meets the required Quality Standards (2 Generators)

No	Parameter Parameter	Satuan Unit	Baku Mutu *) Quality Standard	Hasil Result		Metode Method
				Terukur Measured	Terkoreksi Corrected	
1	Total Partikulat Total Particulate	mg/m <sup>3</sup>	120	16	110	UP.IK.21.01.185 (Gravimetri)
2	Karbon Monoksida Carbon Monoxide (CO **)	mg/m <sup>3</sup>	540	54	372	UP.IK.24.01.01 (Combustion gas analyzed)
3	Nitrogen Oksida ditentukan sebagai NO <sub>2</sub> Nitrogen Oxide is de- fined as NO <sub>2</sub> **)	mg/m <sup>3</sup>	1.000	116	799	UP.IK.24.01.01 (Combustion gas analyzed)
4	Sulfur Dioksida Sulfur Dioxide (SO <sub>2</sub> ) **)	mg/m <sup>3</sup>	600	13	92	UP.IK.24.01.01 (Combustion gas analyzed)
5	Opasitas Opacity **)	%	20	<20	-	SNI 19-7117.11-2005
6	Velocity Velocity	m/detik m/second	-	12,67	-	UP.IK.24.01.01 (Combustion gas analyzed)
7	Oksigen Oxygen (O <sub>2</sub> ) **)	%	-	18,6	-	UP.IK.24.01.01 (Combustion gas analyzed)

**Keterangan:**

- \*) = PERMENLH No. 21 Tahun 2008 Lampiran IV B – Bahan Bakar Minyak
- Semua parameter dikoreksi dengan O<sub>2</sub> sebesar 5% dalam keadaan kering kecuali opasitas
  - Volume gas diukur dalam keadaan standar (kondisi 25°C dan tekanan 1 atmosfer)
  - Pengambilan total partikulat tidak dilakukan secara isokinetik sesuai permintaan pelanggan
- \*\*\*) = Parameter terakreditasi oleh KAN No. LP-195-IDN  
< = Lebih kecil

**Notes:**

- \*) = PERMENLH No. 21 of 2008 Appendix IV B – Fuel
- All parameters were corrected with 5% O<sub>2</sub> in dry state except opacity
  - Gas volume is measured under standard conditions (25°C conditions and 1 atmospheric pressure)
  - Total particulate extraction is not carried out in an isokinetic manner according to customer request
- \*\*\*) = Parameters accredited by KAN No. LP-195-IDN  
< = Smaller than

#### 4. Pengujian Air Sungai yang melintasi Pondok Indah Golf (Sungai Grogol)

Pengujian meliputi parameter Kimia, Fisika dan Mikrobiologi

#### 4. Testing the River Water that passes through Pondok Indah Golf (Grogol River)

The test includes Chemistry, Physics and Microbiology parameters

No	Parameter Parameter	Satuan Unit	Baku Mutu *) Quality Standard	Hasil Result	Metode Method
<b>A. FISIKA   Physics</b>					
1	Daya Hantar Listrik Electrical Conductivity (DHL) **)	µmhos/cm	750	347	SNI 06-6989.1-2004
2	Zat padat terlarut Dissolved solid (TDS) **)	mg/L	500	174	UP.IK.21.01.06 (Konduktometri)
3	Kekeruhan   Turbidity **)	NTU	100	9	UP.IK.21.01.27 (Turbidimetri)
4	Suhu (insitu)   Temperature **)	°C	Normal	31	SNI 06-6989.23-2005
5	Zat padat tersuspensi Suspended solids (TSS) **)	mg/L	100	19	UP.IK.21.01.07 (Spektrofotometri)
<b>B. KIMIA   Chemistry</b>					
1	Air Raksa   Mercury (Hg)	mg/L	0,002	<0,0005	UP.IK.21.01.180 (Mercury Analyzer)
2	Amonia bebas Ammonia free (NH <sub>3</sub> -N) **)	mg/L	2,0	0,06	SNI 06-6989.30-2005
3	Arsen   Arsenic (As)	mg/L	0,50	<0,0003	APHA Ed. 23 <sup>rd</sup> 3125.B, 3030.B-2017
4	Flourida   Flouride (F) **)	mg/L	1,50	<0,01	APHA Ed. 23 <sup>rd</sup> 4500-F.D-2017
5	Kadmium   Cadmium (Cd) **)	mg/L	0,010	<0,0006	APHA Ed. 23 <sup>rd</sup> 3120.B. 3030.B-2017
6	Klorin bebas Free chlorine (Cl <sub>2</sub> ) **)	mg/L	0,003	0,1	UP.IK.21.01.34 (Spektrofotometri)
7	Khlorida   Chloride (Cl) **)	mg/L	20	28	SNI 06-6989.19-2009
8	Khromium heksavalen Hexavalent chromium (Cr VI) **)	mg/L	0,050	<0,004	SNI 6989.71-2009
9	Nitrit   Nitrite (NO <sub>2</sub> -N) **)	mg/L	1,0	<0,002	SNI 06-6989.9-2004
10	Oksigen terlarut Dissolved oxygen (DO) insitu **)	mg/L	3,0	6	SNI 06-6989.14-2004
11	pH pH (insitu_ **)	-	6,0-8,5	7	SNI 06-6989.11-2004
12	Selenium   Selenium (Se)	mg/L	0,050	<0,0004	APHA Ed. 23 <sup>rd</sup> 3125.B. 3030.B-2017

## KINERJA KEBERLANJUTAN

Sustainability Performance

No	Parameter Parameter	Satuan Unit	Baku Mutu *) Quality Standard	Hasil Result	Metode Method
13	Seng   Zinc (Zn) **)	mg/L	0,050	0,005	APHA Ed. 23 <sup>rd</sup> 3120.B. 3030.B-2017
14	Sianida   Cyanide (CN) **)	mg/L	0,010	<0,006	APHA Ed. 23 <sup>rd</sup> 4500-CN.E-2017
15	Sulfat   Sulfate (SO <sub>4</sub> ) **)	mg/L	50,0	16	SNI 06-6989.20-2009
16	Sulfida   Sulfide (H <sub>2</sub> S) **)	mg/L	0,002	<0,002	APHA Ed. 23 <sup>rd</sup> 4500-S <sub>2</sub> .D-2017
17	Tembaga   Copper (Cu) **)	mg/L	0,020	<0,005	APHA Ed. 23 <sup>rd</sup> 3120.B. 3030.B-2017
18	Timbal   Lead (Pb) **)	mg/L	0,030	<0,009	APHA Ed. 23 <sup>rd</sup> 3120.B. 3030.B-2017
19	Fenol   Phenol **)	mg/L	0,002	<0,002	APHA Ed. 23 <sup>rd</sup> 5530-Phe-nol.B.D-2017
20	Minyak & lemak   Oil & fats	mg/L	1,0	<0,2	Ekstraksi - Spektrofotometri
21	Detergen   Detergent (MBAS) **)	mg/L	0,50	<0,05	SNI 06-6989.51-2005
22	Phosphat   Phosphate (PO <sub>4</sub> -P) **)	mg/L	0,50	<0,03	SNI 06-6989.31-2005
23	Nikel   Nickel (Ni) **)	mg/L	0,10	<0,004	APHA Ed. 23 <sup>rd</sup> 5530.B. 3030.B-2017
24	Nilai Permanganat Permanganate Value (KMnO <sub>4</sub> ) **)	mg/L	25,0	5	SNI 06-6989.22-2004
25	BOD <sub>5</sub>   BOD <sub>5</sub> **)	mg/L	20	3	SNI 6989.72-2009
26	COD   COD **)	mg/L	30	12	SNI 6989.2-2009
<b>C. MIKROBIOLOGI   Microbiology</b>					
1	Koliform Tinja Fecal Coliform **)	MPN/100mL	4.000	6.800	APHA Ed. 23 <sup>rd</sup> 9221.E-2017
2	Total Koliform   Total Coliform **)	MPN/100mL	20.000	9.100	APHA Ed. 23 <sup>rd</sup> 9221.B-2017

### Keterangan:

\*) = KEPGUB DKI JAKARTA No. 582/1995. Golongan C

\*\*\*) = Parameter terakreditasi oleh KAN No. LP-195-IDN

- Metode pengambilan contoh telah terakreditasi oleh KAN No. LP-195-IDN

< = Lebih kecil

### Notes:

\*) = Decree of the Governor of DKI JAKARTA No. 582/1995. Type C

\*\*\*) = Parameters accredited by KAN No. LP-195-IDN

- Sample extraction method has been accredited by KAN No. LP-195-IDN

< = Smaller than

## 5. Pengujian Air Danau di Area Pondok Indah Golf

Pengujian meliputi parameter Kimia, Fisika dan Mikrobiologi

## 5. Lake Water Tests in Pondok Indah Golf Area

The test includes Chemistry, Physics and Microbiology parameters

No	Parameter Parameter	Satuan Unit	Baku Mutu *) Quality Standard	Hasil Result	Metode Method
<b>A. FISIKA   Physics</b>					
1	Daya Hantar Listrik Electrical Conductivity (DHL) **)	µmhos/cm	750	265	SNI 06-6989.1-2004
2	Zat padat terlarut Dissolved solid (TDS) **)	mg/L	500	127	UP.IK.21.01.06 (Konduktometri)
3	Kekeruhan   Turbidity **)	NTU	100	10	UP.IK.21.01.27 (Turbidimetri)
4	Suhu (insitu)   Temperature **)	°C	Normal	30	SNI 06-6989.23-2005
5	Zat padat tersuspensi Suspended solids (TSS) **)	mg/L	100	19	UP.IK.21.01.07 (Spektrofotometri)
<b>B. KIMIA   Chemistry</b>					
1	Air Raksa   Mercury (Hg)	mg/L	0,002	<0,0005	UP.IK.21.01.180 (Mercury Analyzer)
2	Amonia bebas Ammonia free (NH <sub>3</sub> -N) **)	mg/L	2,0	0,04	SNI 06-6989.30-2005
3	Arsen   Arsenic (As)	mg/L	0,50	<0,0003	APHA Ed. 23 <sup>rd</sup> 3125.B, 3030.B-2017
4	Flourida   Flouride (F) **)	mg/L	1,50	<0,01	APHA Ed. 23 <sup>rd</sup> 4500-F.D-2017
5	Kadmium   Cadmium (Cd) **)	mg/L	0,010	<0,0006	APHA Ed. 23 <sup>rd</sup> 3120.B, 3030.B-2017
6	Klorin bebas Free chlorine (Cl <sub>2</sub> ) **)	mg/L	0,003	0,1	UP.IK.21.01.34 (Spektrofotometri)
7	Khlorida   Chloride (Cl) **)	mg/L	20	22	SNI 06-6989.19-2009
8	Khromium heksavalen Hexavalent chromium (Cr VI) **)	mg/L	0,050	<0,004	SNI 6989.71-2009
9	Nitrit   Nitrite (NO <sub>2</sub> -N) **)	mg/L	1,0	<0,002	SNI 06-6989.9-2004
10	Oksigen terlarut Dissolved oxygen (DO) insitu **)	mg/L	3,0	4	SNI 06-6989.14-2004
11	pH pH (insitu_ **)	-	6,0-8,5	7	SNI 06-6989.11-2004
12	Selenium   Selenium (Se)	mg/L	0,050	<0,0004	APHA Ed. 23 <sup>rd</sup> 3125.B, 3030.B-2017
13	Seng   Zinc (Zn) **)	mg/L	0,050	0,005	APHA Ed. 23 <sup>rd</sup> 3120.B, 3030.B-2017
14	Sianida   Cyanide (CN) **)	mg/L	0,010	<0,006	APHA Ed. 23 <sup>rd</sup> 4500-CN.E-2017
15	Sulfat   Sulfate (SO <sub>4</sub> ) **)	mg/L	50,0	20	SNI 06-6989.20-2009
16	Sulfida   Sulfide (H <sub>2</sub> S) **)	mg/L	0,002	<0,002	APHA Ed. 23 <sup>rd</sup> 4500-S <sub>2</sub> .D-2017
17	Tembaga   Copper (Cu) **)	mg/L	0,020	<0,005	APHA Ed. 23 <sup>rd</sup> 3120.B, 3030.B-2017
18	Timbal   Lead (Pb) **)	mg/L	0,030	<0,009	APHA Ed. 23 <sup>rd</sup> 3120.B, 3030.B-2017
19	Fenol   Phenol **)	mg/L	0,002	<0,002	APHA Ed. 23 <sup>rd</sup> 5530-Phenol.B.D-2017

## KINERJA KEBERLANJUTAN

Sustainability Performance

No	Parameter Parameter	Satuan Unit	Baku Mutu *) Quality Standard	Hasil Result	Metode Method
20	Minyak & lemak   Oil & fats	mg/L	1,0	<0,2	Ekstraksi - Spektrofotometri
21	Detergen   Detergent (MBAS) **)	mg/L	0,50	<0,05	SNI 06-6989.51-2005
22	Phosphat   Phosphate (PO <sub>4</sub> -P) **)	mg/L	0,50	0,05	SNI 06-6989.31-2005
23	Nikel   Nickel (Ni) **)	mg/L	0,10	<0,004	APHA Ed. 23 <sup>rd</sup> 5530.B. 3030.B-2017
24	Nilai Permanganat Permanganate Value (KMnO <sub>4</sub> ) **)	mg/L	25,0	9	SNI 06-6989.22-2004
25	BOD <sub>5</sub>   BOD <sub>5</sub> **)	mg/L	20	6	SNI 6989.72-2009
26	COD   COD **)	mg/L	30	24	SNI 6989.2-2009
<b>C.</b>	<b>MIKROBIOLOGI   Microbiology</b>				
1	Koliform Tinja Fecal Coliform **)	MPN/100mL	4.000	3.100	APHA Ed. 23 <sup>rd</sup> 9221.E-2017
2	Total Koliform   Total Coliform **)	MPN/100mL	20.000	4.300	APHA Ed. 23 <sup>rd</sup> 9221.B-2017

### Keterangan:

\*) = KEPGUB DKI JAKARTA No. 582/1995. Golongan C

\*\*\*) = Parameter terakreditasi oleh KAN No. LP-195-IDN

- Metode pengambilan contoh telah terakreditasi oleh KAN No. LP-195-IDN

< = Lebih kecil

### Notes:

\*) = Decree of the Governor of DKI JAKARTA No. 582/1995. Type C

\*\*\*) = Parameters accredited by KAN No. LP-195-IDN

- Sample extraction method has been accredited by KAN No. LP-195-IDN

< = Smaller than

## Usaha Konservasi Keanekaragaman Hayati

Perseroan memiliki komitmen tinggi untuk selalu melakukan berbagai upaya pelestarian keanekaragaman hayati terutama bagi habitat ekosistem dan flora-fauna yang berada di sekitar area operasional. Area operasi Perseroan tidak berada di dalam atau berdekatan dengan kawasan dengan status dilindungi. Kendati demikian, Perseroan senantiasa memastikan kepatuhan atas peraturan yang berlaku.

## Jumlah dan Intensitas Emisi serta Upaya dan Pencapaian Pengurangan Emisi yang Dilakukan

Informasi mengenai jumlah dan intensitas emisi yang dihasilkan dari operasional kegiatan usaha Perseroan seperti emisi gas rumah kaca (GRK) berasal dari 3 sumber, yaitu:

## Biodiversity Conservation Efforts

The Company is highly committed to continuously seek various efforts to preserve biodiversity, especially for ecosystem habitats and flora and fauna in the vicinity of the operational area. The Company's operating area is not located within or adjacent to an area with a protected status. Nevertheless, the Company always ensures compliance with applicable regulations.

## Amount and Intensity of Emissions as well as Efforts and Achievements of Emission Reductions Conducted

Information on the amount and intensity of emissions resulting from the operations of the Company's business activities such as greenhouse gas (GHG) emissions is derived from 3 sources, namely:

1. pemakaian bahan bakar disebut *scope 1*,
2. pemakaian listrik disebut *scope 2*, dan
3. perjalanan dinas menggunakan pesawat terbang, disebut *scope 3*.

1. fuel consumption, called *scope 1*,
2. electricity consumption, called *scope 2*, and
3. business trips using airplanes, called *scope 3*.

### EMISI GRK (Kg eq CO<sub>2</sub>) GHG EMISSION (Kg eq CO<sub>2</sub>)

Sumber Emisi GRK Source of GHG Emissions	2021	2020	2019
Scope 1 (BBM) Scope 1 (Fuel)	102.600	94.079	97.889
Scope 2 (Listrik) Scope 2 (Electricity)	48.659	47.152	57.114
Scope 3 (Perjalanan Dinas) Scope 3 (Business Trips)	3.229.980	3.155.750	3.654.180
<b>Total</b>	<b>3.383.258</b>	<b>3.299.001</b>	<b>3.811.203</b>

Seiring dengan meningkatnya kebutuhan energi, Perseroan baik secara langsung maupun tidak langsung turut menghasilkan emisi gas rumah kaca (GRK). Berbagai upaya telah dilakukan untuk menurunkan emisi, salah satunya melalui penghematan bahan bakar minyak dan listrik. Perseroan melakukan penyesuaian metode penggunaan kendaraan operasional dan mengoptimalkan upaya yang dibutuhkan untuk menghemat keperluan transportasi, seperti:

1. Penggunaan Motor Listrik di Area Golf untuk Operasional
2. Penggunaan *Golf Cart* Listrik di Area Lapangan
3. Menggunakan Sedotan Kertas

In line with the increasing demand for energy, the Company directly and indirectly contributes to greenhouse gas (GHG) emissions. Various efforts have been carried out to reduce emissions, one of which is through saving fuel oil and electricity. The Company makes adjustments to the method of using operational vehicles and optimizes the efforts needed to save on transportation needs, such as:

1. Use of Electric Motors in Golf Areas for Operations
2. Use of Electric Golf Cart in Golf Course Area
3. Use of Paper Straws

### LIMBAH PADAT SOLID WASTE

Uraian Description	Satuan Unit	2021	2020	2019
Sampah Domestik Domestic Waste	ton	1.080	540	720



## KINERJA KEBERLANJUTAN

Sustainability Performance

### Jumlah Limbah dan Efluen yang Dihasilkan Berdasarkan Jenis

Perseroan melakukan pengelolaan limbah bahan berbahaya dan beracun (B3) maupun non-B3. Untuk limbah B3 padat yang tidak dapat dimanfaatkan kembali (seperti aki bekas, botol kimia) diserahkan kepada pihak ketiga yang mempunyai izin dari Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan (KLHK).

### Mekanisme Pengelolaan Limbah dan Efluen

Kepedulian Perseroan untuk mengurangi dampak lingkungan juga dilakukan dengan menjalin kerja sama dengan pihak ketiga untuk mengelola limbah padat. Di luar dari kategori limbah elektronik, beberapa kantor telah melakukan pemilahan limbah dan menyalurkan limbah padat kepada pihak ketiga. Perseroan juga melakukan inisiatif pengelolaan limbah untuk memastikan tidak ada limbah yang dibuang ke tempat pembuangan akhir (*zero waste to landfill*). Kegiatan operasi Perseroan tidak memiliki limbah Bahan Berbahaya dan Beracun (B3) ataupun menghasilkan tumpahan yang signifikan.

### Pengaduan Lingkungan Hidup yang Diterima dan Diselesaikan

Hingga akhir tahun 2021, Perseroan tidak mendapat adanya pengaduan terkait lingkungan hidup. Hal ini dimungkinkan karena wilayah operasional Perseroan tidak berada di area yang berdekatan dengan kawasan bernilai konservasi tinggi (NKT) atau stok karbon tinggi (SKT), daerah yang dilindungi secara hukum, situs warisan dunia UNESCO, kawasan konservasi keanekaragaman hayati, taman nasional atau taman budaya.

### Amount of Waste and Effluent Generated by Type

The Company manages hazardous and toxic (B3) and non-B3 waste. Solid B3 waste that cannot be reused (such as used batteries, chemical bottles) are handed over to a third party that has a permit from the Ministry of Environment and Forestry (KLHK).

### Mechanism for Waste and Effluent Management

The Company's concern for reducing environmental impact is also carried out by collaborating with third parties to manage solid waste. Apart from the electronic waste category, several offices have conducted waste sorting and distributed solid waste to third parties. The Company also carries out waste management initiatives to ensure that no waste is disposed of to a landfill (*zero waste to landfill*). The Company's operations do not have hazardous and toxic waste (B3) or generate significant spills.

### Environmental Complaints Received and Resolved

Up to the end of 2021, the Company did not receive any complaints related to the environment. This is possible as the Company's operational areas are not located in areas adjacent to high conservation value (HCV) or high carbon stock (HCS) areas, legally protected areas, UNESCO world heritage sites, biodiversity conservation areas, national parks, or cultural parks.

## TANGGUNG JAWAB PENGEMBANGAN PRODUK/JASA KEUANGAN BERKELANJUTAN

### Inovasi dan Pengembangan Produk/ Jasa Keuangan Berkelanjutan

Selama tahun 2021, Perseroan telah melakukan beberapa inovasi baik terkait pengembangan produk, proses operasional kegiatan usaha, dan inovasi-inovasi dalam program *Corporate Social Responsibility* (CSR) untuk mendukung Tujuan Pembangunan Berkelanjutan/TPB (*Sustainable Development Goals*/SDGs).

Dalam bidang operasional utama yakni pengelolaan lapangan golf dan *driving range*, dan faktor penunjang lainnya, Perseroan telah mengembangkan dan menerapkan teknologi yang memudahkan kegiatan usaha dengan tetap berkontribusi terhadap lingkungan seperti penggunaan kendaraan listrik dan sebagainya.

Selain itu, Perseroan telah menjalin kerja sama dengan berbagai pemasok/vendor, dalam rangka mengurangi sampah yang dihasilkan. Melalui program ini, Perseroan telah mengelola dan mengurangi beberapa ton sampah setiap tahun.

Pada tahun 2021, Perseroan juga menjalankan program yang dapat mengurangi penggunaan listrik/energi. Program tersebut telah dapat menurunkan penggunaan energi dari secara keseluruhan total energi yang digunakan Perseroan.

### Produk/Jasa yang Sudah Dievaluasi Keamanannya bagi Pelanggan

Perseroan senantiasa berkomitmen untuk menyediakan produk/jasa pengelolaan lapangan golf dan *driving range*, dan faktor penunjang lainnya yang aman dan berkualitas kepada para pelanggan. Produk/jasa yang ditawarkan Perseroan dibuat dan dihasilkan dengan memenuhi standar keselamatan dan kesehatan.

## RESPONSIBILITY FOR THE DEVELOPMENT OF SUSTAINABLE FINANCE PRODUCTS/ SERVICES

### Innovation and Development of Sustainable Finance Products/ Services

During 2021, the Company has carried out a number of innovations, both related to product development, operational processes of business activities, and innovations in the *Corporate Social Responsibility* (CSR) program to support the *Sustainable Development Goals* (SDGs).

In the main operational areas, namely the management of golf courses and driving ranges, and other supporting factors, the Company has developed and implemented a technology that facilitates business activities while still contributing to the environment, such as the use of electric vehicles and others.

In addition, the Company has collaborated with various suppliers/ vendors, in order to reduce generated waste. Through this program, the Company has managed and reduced several tons of waste every year.

In 2021, the Company will also implemented a program that can reduce the use of electricity/ energy. The program has been able to reduce energy consumption from the total energy used by the Company.

### Products/ Services that have been Evaluated for Safety for Consumers

The Company is always committed to providing customers with safe and high-quality golf course and driving range management products/services, and other supporting factors. The products/ services offered by the Company are made and produced by meeting safety and health standards.



Adapun tahapan yang dilalui mencakup perizinan, uji kelayakan, sertifikasi, dan lainnya telah dilakukan untuk memastikan keamanan dan kepuasan pelanggan. Produk/jasa Perseroan dalam pengelolaan lapangan golf dan *driving range*, dan faktor penunjang lainnya telah memenuhi standar keamanan dan regulasi yang relevan, serta telah melalui pengawasan dan evaluasi yang ketat, sehingga terjamin kualitas dan keamanannya.

Berkaitan dengan produk/jasa, Perseroan memiliki Sertifikat Usaha Pariwisata dengan ruang lingkup usaha lapangan golf. Sertifikasi tersebut membuktikan bahwa kegiatan usaha Perseroan telah memenuhi persyaratan standar usaha lapangan golf sesuai dengan Peraturan Menteri Pariwisata Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2015.

Perseroan juga telah memiliki Sertifikat Laik Fungsi yang diberikan oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Pemprov DKI Jakarta untuk lokasi Komp. Padang Golf Pondok Indah Jl. Metro Pondok Indah Jakarta Selatan. Dengan sertifikat ini, Perseroan telah memenuhi ketentuan yang berlaku terhadap seluruh bangunan di kompleks tersebut.

The stages that have been passed include licensing, due diligence, certification, and others have been carried out to ensure customer safety and satisfaction. The Company's products/ services in managing golf courses and driving ranges, and other supporting factors have met relevant safety standards and regulations, and have gone through strict supervision and evaluation, to ensure that quality and safety are guaranteed.

In terms of products/services, the Company has a Tourism Business Certificate with a golf course business scope. The certification validates that the Company's business activities have met the standard requirements of a golf course business in accordance with the Regulation of the Minister of Tourism of the Republic of Indonesia No. 7 of 2015.

The Company also has a Certificate of Worthiness that was granted by the DKI Jakarta Provincial Government Investment and Integrated Services Office for the location of Komp. Pondok Indah Golf Course Jl. Metro Pondok Indah, South Jakarta. With this certificate, the Company has complied with the provisions that apply to all buildings in the complex.

### **Dampak Produk/Jasa**

Perseroan telah melakukan penilaian pada semua produk/jasa yang ditawarkan kepada pelanggan. Dalam layanan fasilitas lapangan golf dan *driving range*, dan faktor penunjang lainnya telah diinformasikan terlebih dahulu secara komprehensif dan transparan kepada pelanggan.

### **Jumlah Produk/Jasa yang Ditarik Kembali**

Hingga akhir tahun 2021, tidak terdapat adanya penarikan kembali atas produk/jasa yang disediakan Perseroan dalam layanan fasilitas lapangan golf dan *driving range*, dan faktor penunjang lainnya.

### **Survei Kepuasan Pelanggan Terhadap Produk dan/atau Jasa Keuangan Berkelanjutan**

Perseroan senantiasa menjaga kepuasan konsumen. Untuk itu, Perseroan melakukan evaluasi kinerja untuk menghasilkan tingkat kepuasan pelanggan yang tinggi setiap tahun.

Perseroan akan terus berupaya untuk memberikan yang terbaik kepada pelanggan agar merasakan tingkat kepuasan yang tinggi atas produk/jasa yang dihasilkan oleh Perseroan dalam pengelolaan lapangan golf dan *driving range*, dan faktor penunjang lainnya.

### **Impacts of Products/Services**

The Company has assessed all products/ services offered to customers. In terms of golf course and driving range facilities, and other supporting factors, it has been informed in advance to customers in a comprehensive and transparent manner.

### **Number of Recalled Products/ Services**

As of the end of 2021, there has been no recall of the products/services provided by the Company in golf course and driving range facilities, and other supporting factors.

### **Customer Satisfaction Survey on Sustainable Finance Products and/or Services**

The Company always maintains customer satisfaction. For this reason, the Company conducts performance evaluations to generate a high level of customer satisfaction every year.

The Company will continue to strive to provide the best for customers to ensure that they have a high level of satisfaction with the products/services generated by the Company in managing golf courses and driving ranges, and other supporting factors.

# Daftar Pengungkapan Sesuai Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51/POJK.03/2017

List of Disclosure Based on POJK  
No.51/POJK.03/2017

No. Indeks Index Number	Nama Indeks Index	Halaman Page
	<b>Strategi Keberlanjutan</b> <b>Sustainability Strategy</b>	
<b>A.1</b>	Penjelasan Strategi Keberlanjutan Explanation on Sustainability Strategies	3
	<b>Ikhtisar Kinerja Aspek Keberlanjutan</b> <b>Overview of Sustainability Aspects Performance</b>	
<b>B.1</b>	Aspek Ekonomi Economy Aspects	5
<b>B.2</b>	Aspek Lingkungan Hidup Environmental Aspects	8
<b>B.3</b>	Aspek Sosial Social Aspects	11
	<b>Profil Perusahaan</b> <b>Company Profile</b>	
<b>C.1</b>	Visi, Misi, dan Nilai Keberlanjutan Vission, Mission, Sustainable Values	13
<b>C.2</b>	Alamat Perusahaan Company Address	13

No. Indeks Index Number	Nama Indeks Index	Halaman Page
<b>C.3</b>	Skala Usaha: 0. Total aset atau kapitalisasi dan total kewajiban; a. Jumlah karyawan menurut jenis kelamin, jabatan, usia, pendidikan, dan status ketenagakerjaan; b. Nama pemegang saham dan persentase kepemilikan saham; dan c. Wilayah operasional  Business Scale: 0. Total assets or assets capitalizationm and total liabilities; a. Total employee based on gender, position, age, education and employment status; b. Percentage of share ownership; and c. Operational area.	14
<b>C.4</b>	Produk, Layanan, dan Kegiatan Usaha yang Dijalankan Product, Service and Business Activities	14
<b>C.5</b>	Keanggotaan pada Asosiasi Member Association	14
<b>C.6</b>	Perubahan Emiten dan Perusahaan Publik yang Bersifat Signifikan Significant Changes	14
	<b>Penjelasan Direksi</b> <b>Director Explanation</b>	
<b>D.1</b>	Penjelasan Direksi Director Explanation	17-23
	<b>Tata Kelola Keberlanjutan</b> <b>Sustainable Corporate Governance</b>	
<b>E.1</b>	Penanggung Jawab Penerapan Keuangan Berkelanjutan Person in Charge Responsibility for Sustainable Finance	25-26
<b>E.2</b>	Pengembangan Kompetensi Terkait Keuangan Berkelanjutan Sustainable Finance Competency Development	35-36
<b>E.3</b>	Penilaian Risiko Atas Penerapan Keuangan Berkelanjutan Sustainable Finance Risk Assessment Implementation	25
<b>E.4</b>	Hubungan dengan Pemangku Kepentingan Stakeholders Relations	26
<b>E.5</b>	Permasalahan Terhadap Penerapan Keuangan Berkelanjutan Sustainable Finance Implementation Problems	27
	<b>Kinerja Keberlanjutan</b> <b>Sustainable Performance</b>	
<b>F.1</b>	Kegiatan Membangun Budaya Keberlanjutan The Activities of Building a Culture of Sustainability	29
	<b>Kinerja Ekonomi</b> <b>Economic Performance</b>	
<b>F.2</b>	Perbandingan Target dan Kinerja Produksi, Portofolio, Target Pembiayaan, atau Investasi, Pendapatan dan Laba Rugi Comparison of Production Targets and Performance, Portfolio, Financial Targets, or Investment, Revenue and Profit	30-32

No. Indeks Index Number	Nama Indeks Index	Halaman Page
F.3	Perbandingan Target dan Kinerja Portofolio, Target Pembiayaan, atau Investasi pada Instrumen Keuangan atau Proyek yang Sejalan dengan Keuangan Berkelanjutan Comparison of Portfolio Targets and Performance, Financing Targets, or Investments in Financial Instruments or Projects in Line With the Implementation of Sustainable Finance	30-32
	<b>Kinerja Lingkungan Hidup Environmental Performance</b>	
F.4	Biaya Lingkungan Hidup Environment Cost Incurred	38
	<b>Aspek Material Material Aspect</b>	
F.5	Penggunaan Material yang Ramah Lingkungan Use of Environmentally Friendly Materials	38
	<b>Aspek Energi Energy Aspect</b>	
F.6	Jumlah dan Intensitas Energi yang Digunakan The Amount and Intensity of Energy Used	38
F.7	Upaya dan Pencapaian Efisiensi Energi dan Penggunaan Energi Terbarukan Efforts and Achievement of Energy Efficiency Including Use of Renewable Energy Sources	39
	<b>Aspek Air Water Aspect</b>	
F.8	Penggunaan Air Water Used	39-40
	<b>Aspek Keanekaragaman Hayati Biodiversity Aspect</b>	
F.9	Dampak dari Wilayah Operasional yang Dekat atau Berada di Daerah Konservasi atau Memiliki Keanekaragaman Hayati Impacts from Operational Areas Close to or in Conservation Areas or Having Biodiversity	40-46
F.10	Usaha Konservasi Keanekaragaman Hayati Biodiversity Conservation Efforts	46
	<b>Aspek Emisi Emission Aspect</b>	
F.11	Jumlah dan Intensitas Emisi yang Dihasilkan Berdasarkan Jenisnya The Amount and Intensity of Emissions Produced by Type	45-46
F.12	Upaya dan Pencapaian Pengurangan Emisi yang Dilakukan Efforts and Achievement Emission Reduction Carried Out	46-47
	<b>Aspek Limbah dan Efluen Waste and Effluent Aspect</b>	

No. Indeks Index Number	Nama Indeks Index	Halaman Page
F.13	Jumlah Limbah dan Efluen yang Dihasilkan Berdasarkan Jenis The Amount of Waste and Effluent Produced by Type	48
F.14	Mekanisme Pengelolaan Limbah dan Efluen Mechanism of Waste and Effluent Management	48
F.15	Tumpahan yang Terjadi (jika ada) Spills that Occur (if any)	N.A.
	<b>Aspek Pengaduan Terkait Lingkungan Hidup Environmental Complaint Aspect</b>	
F.16	Jumlah dan Materi Pengaduan Lingkungan Hidup yang Diterima dan Diselesaikan The Amount and Material of Environmental Complaints Received and Resolved	48
	<b>Kinerja Sosial Social Aspect</b>	
F.17	Komitmen untuk Memberikan Layanan atas Produk dan/atau Jasa yang Setara kepada Konsumen Commitment to Provide Services for Equivalent Products and/or Services to Consumers	49-51
	<b>Aspek Ketenagakerjaan Employment Aspect</b>	
F.18	Kesetaraan Kesempatan Bekerja Equality of Employment Opportunities	33-34
F.19	Tenaga Kerja Anak dan Tenaga Kerja Paksa Child Labor and Forced Labor	34
F.20	Upah Minimum Regional The Regional Minimum Wage	34
F.21	Lingkungan Bekerja yang Layak dan Aman Decent and Safe Working Environment	34-35
F.22	Pelatihan dan Pengembangan Kemampuan Pegawai Training and Capacity Building of Employees	35-36
	<b>Aspek Masyarakat Society Aspect</b>	
F.23	Dampak Operasi Terhadap Masyarakat Sekitar Operational Impacts to the Surrounding Community	36
F.24	Pengaduan Masyarakat Public Complaints	37
F.25	Kegiatan Tanggung Jawab Sosial Lingkungan (TJSL) Environmental and Social Responsibility Activities	37
	<b>Tanggung Jawab Pengembangan Produk/Jasa Berkelanjutan Responsibilities for Developing Sustainable Products/Services</b>	



No. Indeks Index Number	Nama Indeks Index	Halaman Page
<b>F.26</b>	Inovasi dan Pengembangan Produk/Jasa Keuangan Berkelanjutan Innovation and Development of Sustainable Financial Products and/or Services	49
<b>F.27</b>	Produk/Jasa yang Sudah Dievaluasi Keamanannya bagi Pelanggan Products/Services that have been Evaluated for Safety for Customers	49-50
<b>F.28</b>	Dampak Produk/Jasa Products/Service Impacts	51
<b>F.29</b>	Jumlah Produk yang Ditarik Kembali Number of Products Recalled	51
<b>F.30</b>	Survei Kepuasan Pelanggan Terhadap Produk dan/atau Jasa Keuangan Berkelanjutan Customer Satisfaction Survey of Sustainable Finance and/or Services	51
	<b>Lain-lain Others</b>	
<b>G.1</b>	Verifikasi Tertulis dari Pihak Independen (jika ada) Written Verification from an Independent Party (if any)	N.A.
<b>G.2</b>	Lembar Umpan Balik Feedback Form	57-58
<b>G.3</b>	Tanggapan Terhadap Umpan Balik Laporan Keberlanjutan Tahun Sebelumnya Feedback on Previous Year's Sustainability Report	N.A.
<b>G.4</b>	Daftar Pengungkapan Sesuai Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik Disclosure List Based on POJK No.51/POJK.03/2017 regarding the Implementation of Sustainable Finance for Financial Services Institutions, Listed Companies and Public Companies	52-56

# LEMBAR UMPAN BALIK

## Feedback Form

Laporan Keberlanjutan 2021 PT. Pondok Indah Padang Golf, Tbk. mendeskripsikan gambaran kinerja keuangan dan keberlanjutan Perseroan. Kami mengharapkan masukan, kritik dan saran dari Bapak/Ibu/Saudara dengan mengisi lembar umpan balik ini.

The 2021 Sustainability Report of PT. Pondok Indah Padang Golf, Tbk. describes the financial performance and sustainability of the Company. We expect input, criticism, and suggestions from you by filling out this feedback form.

1. Laporan ini mudah dimengerti.

This report is easy to understand

tidak setuju/ disagree

netral/ neutral

setuju/ agree

2. Laporan ini sudah menggambarkan informasi aspek material Perusahaan, baik dari sisi positif dan negatif.

This report has described information on the material aspects of the Company, both the positive and negative sides.

tidak setuju/ disagree

netral/ neutral

setuju/ agree

3. Topik material apa yang paling penting bagi Anda: (nilai 1=paling penting s/d 4=paling tidak penting)

Which material topic do you consider to be important: (scores 1=most important to 4=least important)

Kinerja Ekonomi/ Economic Performance

Portofolio Produk & Kualitas Lapangan/ Product Portfolio & Course Quality

Perlindungan Informasi Pelanggan/ Customer Information Protection

Pengembangan Teknologi/ Technology Development

Dampak Ekonomi Tidak Langsung/ Indirect Economic Impact

Reputasi Perusahaan/ Reputation of the Company

Pendidikan dan Pelatihan/ Education and Training

Keberagaman dan Kesempatan Kerja/ Diversity and Employment Opportunity

Emisi/ Emission

Komunitas Lokal/ Local Community

Antikorupsi/ Anti-corruption

Energi/ Energy

Praktik Pengadaan/ Procurement Practices

Ketenagakerjaan/ Labor

Limbah dan Efluen/ Waste and Effluent

4. Mohon berikan saran/usul/komentar anda atas laporan ini.

Please provide your advice/suggestions/comments on this report.

---

---

---

---

---

---

**Profil Anda/ Your Profile**

Nama Lengkap/ Full Name : \_\_\_\_\_  
Pekerjaan/ Occupation : \_\_\_\_\_  
Nama Lembaga/Perusahaan : \_\_\_\_\_  
Name of Company/Institution : \_\_\_\_\_

**Golongan Pemangku Kepentingan/ Stakeholder Group**

- Investor/ Investor
- Pelanggan/ Customer
- Karyawan/ Employee
- Komunitas Lokal/ Local Community
- Regulator/ Regulator
- Lainnya/ Other

Mohon kirimkan kembali lembar umpan balik kepada:

Please send the feedback form to:

**PT. Pondok Indah Padang Golf, Tbk.**

Jalan Metro Pondok Indah - Jakarta 12310

Telepon: (021) 769 4906, 750 4006

Faksimili: (021) 750 2602, 769 8967

Email: [mail@golfpondokindah.com](mailto:mail@golfpondokindah.com)

Website: [www.golfpondokindah.com](http://www.golfpondokindah.com)



**PT. Pondok Indah Padang Golf, Tbk**

Jalan Metro Pondok Indah - Jakarta 12310

Telepon (021) 769 4906, 750 4006

Faksimili (021) 750 2602, 769 8967

[www.golfpondokindah.com](http://www.golfpondokindah.com)